

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
RINGKASAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN KEASLIAN	ix
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Fokus Penelitian	9
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
1.6.1 Manfaat Teoritis	10
1.6.2 Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAU PUSTAKA	12
2.1 Definisi Konsep	12
2.1.1 Definisi Penerapan	12
2.1.2 Definisi <i>E-Government</i>	13
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 <i>E-Government</i>	13
2.2.1.1 Pengertian <i>E-Government</i>	13
2.2.2 Pelayanan Publik	26
2.2.2.1 Pengertian Pelayanan Publik	26
2.3 Hasil Penelitian yang Relevan.....	30
2.4 Alur Pikir Penelitian.....	30
2.5 Pertanyaan Penelitian	33

BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian	35
3.2 Langkah-langkah Penelitian	35
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	37
3.4 Subek dan Objek Penelitian	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data	40
3.6 Instrumen Penelitian.....	42
3.7 Teknik Analisi Data	43
3.8 Teknik Keabsahan Data	44
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	46
4.1 Gambaran Umum Kabupaten Kubu Raya	46
4.1.1 Kondisi Geografis	46
4.1.2 Kondisi Demografis	49
4.2 Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	54
Kabupaten Kubu Raya	
BAB V HASIL PENELITIAN.....	65
5.1 Penerapan <i>E-Government</i>	65
5.2 Dukungan/ <i>support</i>	68
5.3 Kemampuan/ <i>Capcity</i>	72
5.4 Manfaat/ <i>value</i>	79
BAB VI PENUTUP	94
6.1 Kesimpulan	94
6.2 Saran.....	96
6.3 Keterbatasan Penelitian	98
Daftar Pustaka.....	99