

DAFTAR PUSTAKA

- Anggito, Albi., dan Setiawan, Johan. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi: CV Sejak.
- Arifin, Yusuf, Dkk. 2010. *Kualitas Pelayanan E-Government ditinjau dari Kepemimpinan Transformasional, Manajemen Pengetahuan dan Manajemen Perubahan*. Unpad Press
- Bambang, Riyanto. 2021. *Dasar-dasar Pembelajaran, Edisi 4*, Yogyakarta: BPFE
- Dwiyanto, Agus. 2021. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Hardjaloka, L. (2014). *Studi Penerapan e-Government di Indonesia dan Negara Lainnya Sebagai Solusi Pemberantasan Korupsi dalam Pelayanan Publik*. Rechts Vinding: Media Pembinaan Hukum Nasional, 3(3).
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik (Konsep, Dimensi Indikator dan Implementasinya)*. Yogyakarta: Gava Media.
- Indrajit, Richardus Eko. 2002. *Electronic Government*. Yogyakarta: Andi.
- Indrajit, Richardus Eko. 2006. *E-Government. Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Indrajit, Richardus Eko. 2016. *Electronic Government*. Seri Bunga Rampai Pemikiran Ekoji, Nomor 4. Preinexus
- Moleong, Lexy. 2005. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Moleong. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Rahmadana, Muhammad Fitri dkk. 2020. *Pelayanan Publik*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Rianto, Budi dkk. 2012. *Polri dan Aplikasi E-Government dalam Pelayanan Publik*. Surabaya : Putra Media Nusantara.
- Setiawan Guntur. 2004. *Implementasi Dalam Birokrasi Pembangunan*. Jakarta.

- Sinambela, Lijan Poltak dkk. 2014. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi aksara
- Suaedi, Falih Dan Wrdiyanto, Bintoro (eds). 2010. *Revitalisasi Administrasi Negara (Reformasi Birokrasi Dan E-Governance)*. Yogyakarta: Graha ilmu.
- Sugiyono. 2007. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2009. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tochija, itoc. 2007. *Kebijakan E-Government Dalam Meningkatkan Pelayanan Public*. Jakarta: Pustaka Baru Garuda.
- Usman & Nurdin. 2002. *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Wijaya, Helaluddin dan Hengki. 2019. *Analisis Data Kualitatif: sebuah tinjauan*.

Dokumen:

- Buku Profil Disdukcapil Kubu Raya 2021
- Renja SKPD Tahun 2021 Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya
- Instruksi Presiden. 2003. *Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government*. Jakarta: Presiden Republik Indonesia
- Peraturan Republik Indonesia. 2009. *Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik*

Surat Edaran Menteri Dalam Negeri Melalui Direktorat Jenderal Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Nomor. 443.1/2978/Dukcapil, 16 Maret 2020, Pelayanan Adminduk Dan Pencegahan Covid-19.

Skripsi/Jurnal:

Batubara, E., R; Helmy, Herlina. (2019). Analisis Pengembangan *Electronic Government* Melalui Penyelenggaraan *Website* di Pemerintah Daerah Kabupaten Padang Pariaman. *Jurnal Eksplorasi Akuntansi*, 1(4), Seri A, 1666-1686.

Mustafa, A., Herman, R., dan Fibriyanita, F. (2020) Pelaksanaan E-Kliping Berbasai E-Government Pada Dinas Komunikasi Informatika, Statistik dan Persandian Kabupaten Banjar.

Untari, Fitria. 2018. “Penerapan *E-Government* Dalam Pelayanan Publik Melalui Sistem Pajak Online (*E-TAK*) (Studi Pada Badan Pelayanan Pajak Daerah Kota MALANG)”. Skripsi ilmu administrasi Universitas Brawijaya

Website:

<https://sipemuda.kuburayakab.go.id/pelayanan>