

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah yang telah memberikan ketabahan, kesehatan, semangat, dan kekuatan serta melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Discount, E-Service Quality* Dan *Customer Experience Platform Shopee Food* Terhadap Minat Beli Ulang Dengan *Customer Satisfaction* Sebagai Variabel Intervening”. Penulisan skripsi ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura. Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan, bimbingan, motivasi dan doa dari berbagai pihak. Dalam kesempatan yang baik ini, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Garuda Wiko, SH, M.Si, selaku Rektor Universitas Tanjungpura Pontianak.
2. Ibu Dr. Barkah, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak
3. Ibu Dr. Titik Rosnani, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
4. Bapak Dr. Heriyadi, SE, ME selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
5. Ibu Dr. Erna Listiana, SE, M.Si CIQaR selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
6. Bapak Syahbandi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing 1 Skripsi yang telah bersedia memberikan waktu, pemikiran, serta motivasi dalam memberikan bimbingan selama berkuliah hingga dalam penulisan skripsi ini.
7. Bapak Harry Setiawan, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing 2 Skripsi yang telah bersedia memberikan waktu, pemikiran, serta motivasi dalam memberikan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.

8. Ibu Dr. Wenny Pebrianti, S.E., M.Sc selaku Dosen Penguji 1 yang telah meluangkan waktu serta memberikan saran dan masukan untuk perbaikan penulisan skripsi ini.
9. Bapak Hasanudin, S.E., M.M.selaku Dosen Penguji 2 Skripsi yang telah bersedia memberikan waktu, pemikiran, serta motivasi dalam memberikan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
10. Seluruh jajaran Dosen Pengajar, Asisten Dosen, para Staf Akademik, Tata Usaha, serta seluruh karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak khususnya Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan selama proses perkuliahan.
11. Kedua orang tua saya tercinta, Bapak dan Ibu yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil, motivasi serta doa kepada penulis selama masa perkuliahan hingga selesainya skripsi ini.
12. Sahabat Seperjuangan selama perkuliahan yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, Terimakasih atas bantuan dan kebersamaan selama masa perkuliahan.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis memohon maaf atas segala kekurangan tersebut. Penulis juga senantiasa mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak agar dapat memperbaiki kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya.

Pontianak, 2 Mei 2023

TEGUH TRIYANDI

NIM. B1021181113