

**PENGARUH *DISCOUNT*, *E-SERVICE QUALITY* DAN  
*CUSTOMER EXPERIENCE PLATFORM SHOPEE FOOD* TERHADAP MINAT BELI ULANG DENGAN  
*CUSTOMER SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING**

**SKRIPSI**



**TEGUH TRIYANDI  
NIM. B1021181113**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TANJUNGPURA  
PONTIANAK  
2023**

**PENGARUH *DISCOUNT, E-SERVICE QUALITY DAN CUSTOMER  
EXPERIENCE PLATFORM SHOPEE FOOD* TERHADAP MINAT BELI  
ULANG DENGAN *CUSTOMER SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING**

**SKRIPSI  
OLEH**

**TEGUH TRIYANDI  
NIM. B1021181113**

*Skripsi Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi*

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TANJUNGPURA  
PONTIANAK  
2023**