

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah rabbil ‘alamin. Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Citra Merek (*Brand Image*) Terhadap Loyalitas Konsumen Produk Oli Pelumas Motor PT Pertamina (Persero) Enduro Matic Di Kota Pontianak”** yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas TanjungPura Pontianak.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini berlangsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr Eddy Suratman selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura Pontianak.
2. Bapak Rudi Mardiansyah, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Tanjungpura Pontianak.
3. Ibu Dr. Barkah, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan skripsi ini.

4. Dr. Rizky Fauzan, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Pembantu atas segala arahan, saran, dan bimbingannya sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Dr. Ramadhania, SE, M.Si dan Dr. Maria C. Iman Kalis, SE, MM selaku Dosen Penguji atas bimbingan dan arahan mereka pada saat Ujian Skripsi telah membuat Skripsi ini dapat menjadi Skripsi yang baik.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura Pontianak yang telah mendidik dan membekali ilmu pengetahuan selama perkuliahan.
7. Para Staf Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura yang telah membantu selama masa perkuliahan.
8. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu dan pemikirannya sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan lancar.
9. Orang tua saya tercinta, yang selama ini telah bekerja membanting tulang untuk dapat membiayai sekolah sampai saya jadi Sarjana, terima kasih atas kasih sayang, doa, bimbingan, nasehat, pendidikan, dan banyak lagi yang telah penulis terima selama ini dengan tulus tanpa pamrih.
10. Adik saya yang tercinta terima kasih untuk semangat dan doanya.
11. Semua sahabatku di jurusan Manajemen angkatan 2009 Deden, Farid, Faras, Joko, Irfan, Akmal, Dedi, Zulfian, Alif, Reza, Tubagus, Heri, Eldo, Aldino, Fajar, Marzan, Eko, Cariu, Bowo, Andi dan lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu terima kasih atas ilmu, pengalaman, motivasi dan kritiknya.

12. Semua teman-teman di Fakultas Ekonomi maupun di luar lingkungan perkuliahan yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
13. Perpustakaan FE UNTAN yang telah menyediakan materi yang saya gunakan untuk menyusun skripsi ini.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi semua pihak.

Pontianak, 13 Juli 2015

Penulis

Muhammad Yudhistira

B11109040