

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	
Halaman Pengesahan	
ABSTRAK	i
RINGKASAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah Penelitian	10
1.3. Fokus Penelitian	10
1.4. Rumusan Masalah	10
1.5. Tujuan Penelitian.....	11
1.6. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Teori	12
2.2. Hasil Penelitian yang Relevan.....	26
2.3. Kerangka Pikir Penelitian.....	27
2.4. Pertanyaan Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1. Jenis Penelitian	31
3.2. Langkah-Langkah Penelitian.....	32
3.3. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	34
3.4. Subjek dan Objek Penelitian	36

3.5. Teknik Pengumpulan Data	37
3.6. Instrumen Atau Alat Pengumpulan Data	38
3.7 Analisis Data	39
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	43
4.1. Sejarah Umum Lokasi Penelitian	43
4.2. Visi dan Misi	45
4.3. Struktur organisasi.....	47
4.4. Tugas dan Fungsi.....	48
4.5. Data Pegawai	68
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	73
5.1. Penerapan E-Government di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Kalimantan Barat.....	73
5.1.1. Support (Dukungan)	77
5.1.2. Capacity (Kemampuan).....	83
5.1.3. Value (Manfaat).....	88
BAB VI PENUTUP	91
6.1. Kesimpulan	91
6.2. Saran	92
6.3. Keterbatasan Penelitian	93
DAFTAR PUSTAKA	94