

PENGARUH GAJI, FASILITAS PEMBAYARAN PAJAK, KUALITAS PELAYANAN, DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP TUNGGAKAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI KASUS PONTIANAK, KALIMANTAN BARAT)

Oleh:

Ariesti Dwi Damayanti

Jurusan Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Tanjungpura

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis faktor-faktor internal dan eksternal Wajib Pajak terhadap tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di kota Pontianak. Variabel independent yang digunakan dalam penelitian ini adalah gaji, fasilitas pembayaran pajak, kualitas pelayanan, dan sosialisasi pajak. Variabel dependennya adalah tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor.

Metodologi dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder dimana data primer didapat dari penyebaran kuesioner dan data sekunder berasal dari literasi berupa artikel, buku, dan internet yang berkaitan dengan penelitian yang sedang diteliti. Jumlah sampel penelitian ini adalah 100 responden dari total populasi 52.233 Wajib Pajak yang menunggak PKB di wilayah Pontianak dengan metode random sampling. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan alat pengolahan data berupa SPSS 25.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaji, fasilitas pembayaran pajak, dan kualitas pelayanan berpengaruh signifikan secara negatif terhadap tunggakan PKB. Sedangkan sosialisasi pajak tidak berpengaruh terhadap tunggakan PKB.

Kata Kunci: Gaji, Fasilitas Pembayaran Pajak, Kualitas Pelayanan, Sosialisasi Pajak, dan Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor

**THE INFLUENCE OF SALARY, TAX PAYMENT FACILITIES,
SERVICE QUALITY, AND TAX SOCIALIZATION ON MOTOR
VEHICLE TAX IN ARREARS (CASE STUDY PONTIANAK,
KALIMANTAN BARAT)**

By:

Ariesti Dwi Damayanti

Accounting
Faculty of Economics and Business
Universitas Tanjungpura

ABSTRACT

The purpose of this research is to identify and analyze the internal and external factors of taxpayers on Motor Vehicle Tax (PKB) in arrears in Pontianak. The independent variables used in this study are salary, tax payment facilities, service quality, and tax socialization. The dependent variable is Motor Vehicle Tax in arrears.

The methodology in this research is descriptive quantitative. This study uses primary and secondary data where the primary data is obtained from distributing questionnaires and secondary data comes from literacy in the form of articles, books, and the internet related to the research being studied. The number of samples in this study was 100 respondents from a total population of 52,233 taxpayers who were in arrears in the Pontianak area with a random sampling method. This study uses multiple linear regression analysis with a data processing tool in the form of SPSS 25.

The results of this study indicate that salary, tax payment facilities, and quality of service have a significant negative effect on motor vehicle tax in arrears. Meanwhile, tax socialization has no effect on PKB arrears.

Keywords: Salary, Tax Payment Facility, Service Quality, Tax Socialization, and Motor Vehicle Tax in Arrears