

REFERENCES

- Afianto, F.A. (2017). *Pengaruh Sosialisasi Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Dan Biaya Kepatuhan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Sanksi Pajak Sebagai Variabel Moderasi Di D.I Yogyakarta*. Universitas Islam Indonesia. Indonesia.
- Ajzen, I., & Fishbein, M. (1977). Attitude-behaviour relations: A theoretical analysis and review of empirical research. *Psychological Bulletin*, 84, 888-918. doi:10.1037/0033-2909.84.5.888.
- Ajzen, I. (1991). The theory of planned behaviour. *Organizational Behaviour and Human Decision Processes*, 50(2), 179-211. doi: 10.1016/0749-5978(91)90020-T
- Alabede, J. O. (2012). *An Investigation of Factors Influencing Taxpayers' Compliance Behaviour: Evidence From Nigeria*, Universiti Utara Malaysia, Malaysia.
- Alfiani, Siska & Subadriyah. (2018). Analisis Penyebab Penunggakan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Di Jepara. *Jurnal Rekognisi Akuntansi*. 2(1), 18-35. Retrieved from <http://ejournal.unisnu.ac.id/jra/>.
- Alma, B. (2002). *Manajemen Pemasaran dan Jasa*. Bandung: AlfaBeta.
- Akbar, O. (2019). *Pengaruh Sosialisasi Pajak, Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan Sanksi Pajak dan Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor (Studi pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Sleman)*, Universitas Islam Indonesia, Indonesia.
- Anugrah, M.S.S & Fitriandi, P. (2022). Analisis Kepatuhan Pajak Berdasarkan Theory Of Planned Behavior. *Jurnal Info Artha*. 6(1), 1-12. Retrieved from <https://jurnal.pknstan.ac.id/index.php/JIA/article/view/1388/873>
- Apriliyanti, D. A. K., Harianto, H., & Hakim, D. B. (2021). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Provinsi Kalimantan Selatan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 10(4), 375. doi:10.24843/EJMUNUD.2021.v10.i04.p04
- Apriyadi, D. (2017). Analisis Pengaruh Ketepatan Waktu, Fasilitas dan Harga Tiket Terhadap Kepuasan Penumpang Kereta Api Di Stasiun Purwosari. *Magistra E-Journal Universitas Widya Dharama Klaten*, 29(99), 73-77. Retrieved from <http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=603800&val=6820&title=ANALISIS%20PENGARUH%20KETEPATAN%20WAKTU%20FASILITAS%20DAN%20HARGA%20TIKET%20TERHADAP%20KEPUASAN%20PENUMPANG%20KERETA%20API%20DI%20STASIUN%20PURWOSARI>

- Awaluddin, I. & Tamburaka, S. (2017). The Effect of Service Quality and Taxpayer Satisfaction on Compliance Payment Tax Motor Vehicles at Office One Roof System in Kendari. *The International Journal of Engineering and Science (IJES)*.6(1). doi:10.9790/1813-0611012534.
- Badan Pusat Statistik. (2020). *Perkembangan Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Jenis (Unit), 2018-2020*. Indonesia: BPS. Retrieved from <https://www.bps.go.id/indicator/17/57/1/jumlah-kendaraan-bermotor.html>.
- Barus, S. & Handayani, A. (2016). Pengaruh Akses Pajak, Fasilitas, Sosialisasi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi*. 3(1). Retrieved from <https://jom.unri.ac.id/index.php/JOMFEKON/article/view/10294/9953>
- Blau, P.M. (1964). *Exchange and power in social life*. New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Bohari. (2010). *Pengantar Hukum Pajak*. Jakarta: Raja Grafindo Pustaka.
- CSIR Building and Construction Technology. (2000). *Guidelines for Human Settlement Planning and Design Volume 1*. Pretoria.
- Desiva, A.H. & Kholis, N. (2022). Pengaruh Sosialisasi, Fasilitas, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *KINERJA: Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 19(2), 233. doi:10.29264/jkin.v19i2.10807.
- de Langen, W. J. (1954). *De grondbeginselen van het Nederlandse belastingrecht*. Samsom.
- Dharma, G.P.E & Suardana, K.A. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PKB Dan BBNKB. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 8(2), 340-353. Retrieved from <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Akuntansi/article/view/8201/7273>.
- Fandi, T. (2014). *Service, Quality & Satisfaction Edisi 3*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Farandy, M.R. (2018). *Pengaruh Sanksi Administrasi, Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Pendapatan dan Modernisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*, Universitas Islam Indonesia, Indonesia.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handayani, Desti. (2020). *Pengaruh Kesadaran, Kualitas Pelayanan, Pendapatan, dan Religiusitas Terhadap Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor di DKI Jakarta*, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, Indonesia.
- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.

- Hermawan, H. & Anton, A. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Kota Palembang. *Jurnal Perpajakan*.
- Herryanto, M. & Toly, A.A. (2013). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kegiatan Sosialisasi Perpajakan, dan Pemeriksaan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan di KPP Pratama Surabaya Sawahan. *Tax & Accounting Review Universitas Kristen Petra*, 1(1). Retrieved from <https://publication.petra.ac.id/index.php/akuntansipajak/article/view/450/389>
- Hidayat, W. & Nugroho, A.A. (2010). Studi Empiris Theory of Planned Behavior dan Pengaruh Kewajiban Moral pada Perilaku Ketidakpatuhan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 12(2), 82–93. doi:10.9744/jak.12.2.pp.%2082-93
- Hogg, M. A. & Vaughan, G. M. (2005). *Social Psychology (4th ed)*. Harlow: Pearson Education Ltd.
- Homan, G.C. (1974). *Social Behaviour: Its Elementary Forms*. New York: Harcourt Brace Jovanovich.
- Ibrahim, Z. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik dan Kepercayaan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kabupaten Mamuju Sulawesi Barat*, Universitas Hasanuddin, Indonesia.
- Ikhsan, M.A. (2016). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penunggakan Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Tambusai*. Universitas Pasir Pengaraian, Indonesia.
- Indonesia. *Undang-Undang Nomor 32 2004 tentang Pemerintahan Daerah*. Lembaran Negara RI 2004 Nomor 125. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Indonesia. *Undang-Undang Nomor 23 2014 tentang Pemerintahan Daerah*. Lembaran Negara RI 2014 Nomor 244. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Indonesia. *Undang-Undang Nomor 28 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Lembaran Negara RI 2009 Nomor 130. Sekretariat Negara. Jakarta.
- International Monetary Fund. (2008). *International Monetary Fund Annual Report 2008: Making the Global Economy Work for All*. International Monetary Fund.
- Jackson, B.R. & Millron, V.C. (1986). Tax compliance research: Finding, problem and prospects. *Journal of Accounting Literature*, 5, 125-165.
- Jayanto, P.Y. (2011). Faktor-faktor Ketidakpatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 48-61. Retrieved from <https://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/jdm/article/view/2487>
- Jumroh & Pratama, M.Y.J. (2021). *Administrasi Perpajakan Daerah*. Penerbit IN Media.

- Kakunsi, E., Pangemanan, S., & Pontoh, W. (2017). Pengaruh Gender dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Wilayah Kantor Pelayanan Pajak Pratama. *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern*, 12 (2): 391–400. Retrieved from <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/gc/article/download/17771/17295>.
- Kalimantan Barat. *Peraturan Gubernur Kalimantan Barat Nomor 29 2021 Tentang Perhitungan Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor 2021*. Berita Daerah Provinsi Kalimantan Barat 2021 Nomor 29. Sekretaris Daerah. Kalimantan Barat.
- Kedang, K.K & Suryono, B. (2020). Pengaruh Sosialisasi Pajak, Pengetahuan Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi STIESIA Surabaya*, (9)5. Retrieved from <http://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jira/article/view/2887>.
- Krisnadeva, A.A.N & Merkusiwati, N.K.L.A (2020). Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Denpasar. *E-Jurnal Akuntansi*, 30(6). doi:10.24843/EJA.2020.v30.i06.p07.
- Kodung, H. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Samsat Kota Manado)*, Institut Agama Islam Negeri Manado, Indonesia.
- Korhberg, L. (1969). *Stages and sequences: The cognitive development approach to socialisation*. In D. Gosin, *Handbook of Socialisation theory and Research*. Chicago: Rand McNelly.
- Kotler, P. & Keller K.L. (2011). *Manajemen Pemasaran, Edisi 13 Jilid 1 dan 2*. Jakarta: Erlangga.
- Lesmana, D., Panjaitan, D., & Maimunah, M. (2017). Tax Compliance Ditinjau dari Theory of Planned Behavior (TPB): Studi Empiris Pada Wajip Pajak Orang Pribadi dan Badan yang Terdaftar Pada KPP di Kota Palembang. *Jurnal Infestasi*, 13(2). Retrieved from <https://journal.trunojoyo.ac.id/infestasi/article/view/3514>.
- Lewis, C.W. & Stuart C.G. (2005). *The Ethics Challenge in Public Service: A Problem-Solving Guide*. San Fransisco: Jossey Bass, Market Street.
- Mahendra, M.B. & Oktaviani, R.M. (2022). Determinan Niat Wajib Pajak Perspektif Theory of Planned Behaviour. *Jurnal Ilmiah Komputerisasi Akuntansi*, 13(1). Retrieved from <http://journal.stekom.ac.id/index.php/kompak>.
- Mardiasmo. (2016). *Perpajakan* (18th ed). Yogyakarta: Andi.
- Mardiasmo. (2018). *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Andi.
- Maqsudi, A., Ratnawati, T., & Riyadi, S. (2021). Socialization, Service and Knowledge Matter with Taxpayer Compliance: An Empirical Study in Indonesia.

Journal of Asian Finance, Economics and Business, 8(6).
doi:10.13106/jafeb.2021.vol8.no6.0001.

- Mustaqiem. (2014). *Perpajakan Dalam Konteks Teori Dan Hukum Pajak di Indonesia Cetakan Pertama*. Penerbit: Buku Litera.
- Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara RI. *Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: KEP/63/M.PAN/7/2003 tentang Petunjuk Teknis Transparansi dan Akuntabilitas dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik*.
- Nasution, Y.RD. (2017). *Efektivitas Program Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Partisipasi Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada UP. TD Medan Utara*, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara, Indonesia.
- Nisa, I. C., & Umar, M.. (2019). Pengaruh Sistem Pemungutan Pajak, Pelayanan Fiskus dan Efektifitas Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Layanan Drive Thru Sebagai Variabel Moderating. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53. doi:10.1017/CBO9781107415324.004.
- Nurlaela, L. (2018). Effect Of Tax Service Quality And Tax Sanctions Againts Vehicle Taxpayer Compliance At The SAMSAT Office Of Garut District. *International Seminar & Conference on Leaning Organization*. Retrieved from <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/isclo/article/view/7033/6931>.
- Nurmianti, & Thoeng, R. (2014). *Pengaruh Denda, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Kondisi Keuangan terhadap Kepatuhan Wajib Paja Orang Pribadi di KPP Pratama Makassar Utara*, Universitas Hasanuddin, Indonesia.
- Nurina, L. (2010). *Kajian Empiris Tentang Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Surakarta*, Universitas Sebelas Maret, Indonesia.
- Oktavia, E., Safri, M., Vyn, Y.A. (2019). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor Kabupaten Tanjung Jabung Barat (Studi Kasus: Kecamatan Tungkal Ilir). *e-Jurnal Perspektif Ekonomi dan Pembangunan Daerah*, 8(3). Retrieved from <https://garuda.kemdikbud.go.id/documents/detail/1985947>.
- Pangestie, Dhea Dwi & Satyawan, Made Dudy. (2019). Aplikasi Theory of Planned Behaviour: Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Surabaya. *AKUNESA: Jurnal Akuntansi Unesa*, 8(1). Retrieved from <http://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/jurnal-akuntansi/>.
- Palda, F. & Hanousek, J. (2002). Quality of Government Services and the Civic Duty to Pay Taxes in the Czech and Slovak Republics, and other Transition Countries. Retrieved from <http://ideas.repec.org/p/wpa/wuwppe/0209007.html>.

- Parasuraman, A. *et al.*, (1985). A Conceptual Model Of Service Quality And Its Implications For Future Research. *Journal of marketing*. Vol. 49.
- Parlaungan, G. (2017). *The Tax Morale of Individual Taxpayers in Indonesia* (Disertasi Doctoral), Curtin University, Australia.
- Qorina, R. (2019). *Pengaruh Tingkat Pendidikan, Tingkat Penghasilan, Tingkat Pemahaman, Dan Pekerjaan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Wilayah Kabupaten Sleman YogyakartaI*, Universitas Islam Indonesia, Indonesia.
- Rahmadan, D. (2015). *Analisis Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Bersama Samsat Medan Utara*, Universitas Medan Area, Indonesia.
- Rahayu, N. (2017). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Akuntansi Dewantara*, 1(1), 15–30. doi:10.26460/ad.v1i1.21
- Resmi, S. (2014). *Perpajakan Teori dan Kasus Edisi 8 Buku 1*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S.P. & Judge, T.A. (2008). *Organizational Behavior Edisi 12*. Salemba Empat. Jakarta.
- Rosidi, M. (2013). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Jumlah Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Pada Kantor Dinas Pendapatan Daerah Tingkat I Pekanbaru Selatan*, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Indonesia.
- Rohemah, R., Kompyurini, N., Rahmawati, E. (2013). Analisis Pengaruh Implementasi Layanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Di Kabupaten Pamekasan. *Jurnal InFestasi Universitas Trunojoyo Madura*, 9(2): 137-146. Retrieved from <https://journal.trunojoyo.ac.id/infestasi/article/view/565>.
- Samudra, A.A. (2015). *Perpajakan Di Indoneisa: Keuangan, Pajak dan Retribusi Daerah*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Sarlina, L., Kurniawan, A., & Umiyati, I.. (2019). Pengaruh Akses Pajak, Fasilitas, Kualitas Pelayanan dan Persepsi Adanya Reward Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Fairvalue: Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan*, Vol. 1, No 2.
- Saputro, M.A. (2018). *Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan Dan Tingkat Penghasilan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Kabupaten Ngawi*. Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Indonesia.
- Sekaran, U. & Bougie, R. (2016). *An Easy Way To Help Students Learn, Collaborate, And Grow (Seventh Edition)*. John Wiley and Sons Ltd.

- Sunardi, T. (2020). *Pengaruh Lokasi, Kualitas Pelayanan, Dan Kemudahan Pembayaran Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Samsat Corner Palembang*. STIE Multi Data, Palembang, Indonesia.
- Suandy, E. (2014). *Hukum Pajak, Edisi 6*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sutinen, J. G., & Kuperan, K. (1999). A Socio-Economic Theory Of Regulatory Compliance. *International Journal of Social Economics*, 26(1/2/3), 174-193.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Soemitro, R. (1979) *Dasar-Dasar Hukum Pajak dan Pajak Pendapatan 1944*. Jakarta: PT. Eresco Bandung.
- Soemitro, R. (1990). *Asas dan Dasar Perpajakan*. Bandung: Eresco.
- Setyonugroho, H., & Sardjono, B. (2013). Factors Affecting Willingness To Pay Taxes On Individual Taxpayers At Pratama Surabaya Tegalsari Tax Office. *The Indonesian Accounting Review*, 1-12.
- Tjiptono, F. (2014). *Service, Quality & Satisfaction Edisi 3*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Ummah, M. (2015). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Pengetahuan Perpajakan dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Semarang. *Jurnal Perpajakan*.
- Usman, R. (2016). *Pengaruh Pajak Daerah dan Retribusi Daerah Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Bandung Periode 2011-2015*, Universitas Telkom (Universitas Telkom), Indonesia.
- Waluyo. (2019). *Perpajakan Indonesia Edisi 12 Buku 2*. Jakarta: Salemba Empat.
- Wallace, R. A., & Wolf, A. (1999). *Contemporary sociological theory: Expanding the classical tradition, 5th ed*. Upper Saddle River: Prentice Hall, Inc.
- Wanarta, F.E. & Mangoting, Y. (2014). Pengaruh Sikap Ketidakpatuhan Pajak, Norma Subyektif, dan Kontrol Perilaku yang Dipersepsikan Terhadap Niat Wajib Pajak Orang Pribadi Untuk Melakukan Penggelapan Pajak. *Tax dan Accounting Review*, 4(1): 1-13.
- Weiner, B. (2006). *Social Motivation, Justice, and The Moral Emotions*. Mahwah, NJ: Erlbaum.
- Widodo, W. (2010). *Moralitas, Budaya, dan Kepatuhan Pajak*. Bandung: Alfabeta.
- Woodside, A. G., & Trappey, R. J. (1992). Finding Out Why Customers Shop Your Store And Buy Your Brand: Automatic Cognitive Processing Models Of Primary Choice. *Journal of Advertising Research*, 32(6), 59-78.
- Wulandari, B. (2017). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan serta Pelayanan Pajak Terhadap Kemauan dan Kepatuhan Wajib Pajak*

dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan, Universitas Islam Indonesia, Indonesia.