

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Posttest Only Design</i>	25
Tabel 3.2 Definisi Operasional	27
Tabel 3.3 Hasil Uji Normalitas	32
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	35
Tabel 4.2 Tingkat Kepuasan Responden.....	36
Tabel 4.3 Tingkat Kepuasan Responden Berdasarkan Karakteristik Jenis Kelamin Responden	36
Tabel 4.4 Tingkat Kepuasan Responden Berdasarkan Karakteristik Usia Responden	37
Tabel 4.5 Tingkat Kepuasan Responden Berdasarkan Karakteristik Pekerjaan Responden	38
Tabel 4.6 Tingkat Kepuasan Responden Berdasarkan Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden.....	38
Tabel 4.7 Penerapan Pelayanan Prima (<i>Service Excellence</i>) Perawat Terhadap Pasien.....	39
Tabel 4.8 Hasil Uji Korelasi <i>Spearman</i> Skor Penerapan Pelayanan Prima (<i>Service Excellence</i>) Perawat dan Tingkat Kepuasan Pasien	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 KerangkaTeori.....	23
Gambar 2.2 KerangkaKonsep	24

UNIVERSITAS TANJUNGPURA

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Standar Prosedur Operasional Pelayanan Prima (*Service Excellence*)
- Lampiran 2 Lembar Observasi Penerapan Pelayanan Prima (*Service Excellence*)
Perawat
- Lampiran 3 Kuesioner Kepuasan Pasien
- Lampiran 4 Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 5 Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 6 Surat-surat
- Lampiran 7 Data Responden

UNIVERSITAS TANJUNGPURA