

SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN PELAYANAN PRIMA (*SERVICE EXCELLENCE*) PERAWAT TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
KOTA PONTIANAK**

Oleh :
MUHAMMAD TRIA KELANA
NIM I31111030

**Telah dipertahankan dihadapan dewan penguji Skripsi,
Program Studi Keperawatan, Fakultas Kedokteran,
Universitas Tanjungpura
Tanggal 17 Juni 2015**

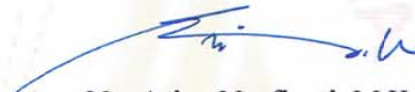
Disetujui,

Pembimbing I



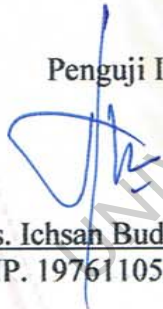
Ns. Maria Fudji Hastuti, M.Kep
NIP. 19830521 201212 2 002

Pembimbing II



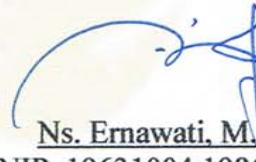
Ns. Arina Nurfianti, M.Kep
NIP. 19850812 201404 2 001

Penguji I




Ns. Ichsan Budiharto, M.Kep
NIP. 19761105 199603 1 004

Penguji II



Ns. Ernawati, M.Kep
NIP. 19631004 198603 2 016

**Mengetahui
Dekan Fakultas Kedokteran
Universitas Tanjungpura**



dr. Arif Wicaksono, M.Biomed
NIP. 19831030 200812 1 002

Lulus Tanggal : 17 Juni 2015
No. SK Dekan FK : 2394/UN22.9/DT/2015
Tanggal : 8 Juni 2015