

**PENGARUH PENERAPAN PELAYANAN PRIMA (*SERVICE
EXCELLENCE*) PERAWAT TERHADAP TINGKAT
KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
KOTA PONTIANAK**

**MUHAMMAD TRIA KELANA
NIM I31111030**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2015**

**PENGARUH PENERAPAN PELAYANAN PRIMA (*SERVICE
EXCELLENCE*) PERAWAT TERHADAP TINGKAT
KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
KOTA PONTIANAK**

**MUHAMMAD TRIA KELANA
NIM I31111030**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi Keperawatan**



**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2015**