

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Rincian Penerimaan Rumah Sakit Antonius Kota Pontianak Tahun 2013-2014 .....	4
Tabel 3.1 Kategori Deskriptif Persentase .....	40
Tabel 4.1 Pendapatan RSUD Antonius Pontianak Tahun 2013-2014 .....	45
Tabel 4.2 Rincian Realisasi Anggaran Biaya RSUD Antonius Pontianak Tahun 2013-2014 .....	45
Tabel 4.3 Perbandingan Anggaran dan Realisasi Penerimaan RSUD Antonius Pontianak 2013-2014 .....	46
Tabel 4.4 Perbandingan Biaya dengan Penerimaan RSUD Antonius Pontianak Tahun 2013-2014 .....	47
Tabel 4.5 Jumlah Tempat Tidur RSUD Antonius Pontianak Tahun 2013 .....	51
Tabel 4.6 Jumlah Tempat Tidur RSUD Antonius Pontianak Tahun 2014 .....	51
Tabel 4.7 Perhitungan Bobot Perspektif Konsumen/Pelanggan Mengenai Pelayanan Antonius Pontianak .....	52
Tabel 4.8 Perbandingan Indikator Pelayanan Rawat Inap RSUD Antonius Tahun 2013-2014 .....	60
Tabel 4.9 Turn Over Karyawan RSUD Antonius Pontianak Tahun 2013.....	61
Tabel 4.10 Turn Over Karyawan RSUD Antonius Pontianak Tahun 2014.....	61
Tabel 4.11 Perhitungan Bobot Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran Mengenai Kinerja RSUD Antonius Pontianak .....	64

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	32

Universitas Tanjungpura

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I Kuisisioner
- Lampiran II Perhitungan Bobot Perspektif Konsumen/Pelanggan  
Rumah Sakit Antonius Pontianak Tahun 2015
- Lampiran III Kuisisioner
- Lampiran IV Perhitungan Bobot Perspektif Pertumbuhan dan  
Pembelajaran Mengenai Kinerja Rumah Sakit  
Antonius Pontianak Tahun 2015