

PERNYATAAN BEBAS DARI PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wika Nurul Hidayah Nur Fadilah
Nim : B1023191028
Jurusan : Manajemen
Program Studi : S1 Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul Proposal Skripsi : *The Effect of Complaint Handling on Customer Loyalty and its Impact on Customer Satisfaction (Study on Consumers of PT Telkom Witel of West Kalimantan)*

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa proposal Skripsi dengan judul tersebut di atas, secara keseluruhan adalah murni karya penulisan saya sendiri dan bukan plagiat dari karya orang lain, kecuali bagian-bagian yang dirujuk sebagai sumber pustaka sesuai dengan panduan penulisan yang berlaku (lembar hasil pemeriksaan plagiat terlampir).

Apabila di dalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis yang dapat berakibat pada pembatalan proposal skripsi dengan judul tersebut diatas.

Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenar-benarnya.

Pontianak, 27 Januari 2023



(Wika Nurul Hidayah Nur Fadilah)

NIM B1023191028

PERTANGGUNGAN JAWABAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wika Nurul Hidayah Nur Fadilah
Nim : B1023191028
Jurusan : Manajemen
Program Studi : S1 Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul Proposal Skripsi : *The Effect of Complaint Handling on Customer Loyalty and its Impact on Customer Satisfaction (Study on Consumers of PT Telkom Witel of West Kalimantan)*

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Pontianak, 27 Januari 2023



(Wika Nurul Hidayah Nur Fadilah)

NIM B1023191028