

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul:

The Effect of Complaint Handling on Customer Loyalty and its Impact on Customer Satisfaction (Study on Consumers of PT Telkom Witel of West

Ini diajukan oleh:

Nama : Wika Nurul Hidayah Nur Fadilah

Jurusan : Manajemen

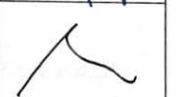
Program Studi : S1 Manajemen

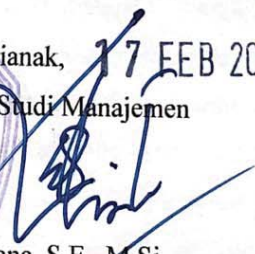
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

Tanggal Ujian Skripsi dan Komprehensif : 30 Januari 2023

Dinyatakan telah memenuhi persyaratan dan lulus oleh Majelis Penguji dalam Ujian Skripsi dan Komprehensif untuk memperoleh gelar Sarjana.

MAJELIS PENGUJI

No	Majelis Penguji	Nama/NIP	Tgl/Bln/ Thn	Tanda Tangan
1	Pembimbing 1	Dr. Wendy, S.E., M.Sc.	16/2/23	
		198304182005011001		
2	Pembimbing 2	Dr. Erna Listiana, S.E., M.Si.	15/2/23	
		197407251998022001		
3	Penguji 1	Heriyadi, S.E., M.E., Ph.D.	16/2/23	
		196908171995121004		
4	Penguji 2	Dr. Nurul Komari, S.E., M.P.	16/2/23	
		196005191987032002		

Pontianak, 17 FEB 2023
Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Erna Listiana, S.E., M.Si.
197407251998022001