

***THE EFFECT OF COMPLAINT HANDLING ON CUSTOMER LOYALTY
AND ITS IMPACT ON CUSTOMER SATISFACTION (STUDY ON
CONSUMERS OF PT TELKOM WITEL OF WEST KALIMANTAN)***

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana



WIKI NURUL HIDAYAH NUR FADILAH

B1023191028

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK**

2023