

## UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“The Influence Of Food Quality And Service Quality Towards Customer Satisfaction And Behavioral Intention At Kimukatsu Restaurant In Indonesia”* dengan baik. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan program strata satu (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.

Penulis juga banyak mendapatkan bimbingan, arahan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Garuda Wiko, S.H., M.Si., FCBArb. selaku Rektor Universitas Tanjungpura.
2. Dr. Barkah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
3. Dr. Titik Rosnani, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura serta selaku Dosen Pembimbing Akademik Saya.
4. Heriyadi, S.E., M.E., Ph.D. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
5. Dr. Erna Listiana, S.E., M.Si. selaku Ketua Prodi S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
6. Bintoro Bagus Purmono, S.E., M.M, selaku Dosen pembimbing riset yang sudah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Dosen MBKM riset manajemen yang telah memberikan materi serta pengarahan dalam proses penyelesaian skripsi.

8. Mama yang sangat saya cintai yang telah membantu memberikan semangat, doa, kasih harapan dan dorongan moral dan spiritual kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi.
9. Kepada rekan penulis yakni Rizki Tito Sanjaya dan Esa Pratama yang telah banyak membantu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.