

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
ABSTRAK.....	ii
RINGKASAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	6
1.3 Fokus Penelitian	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.6.2 Manfaat Praktis	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1. Teori	9
2.1.1.Manajemen.....	9
2.1.2 Strategi	19
2.1.3 Manajemen Strategis.....	20
2.1.4. Analisis SWOT.....	14
2.2. Hasil Penelitian yang Relevan.....	27
2.3. Alur Pikir Penelitian.....	19

2.4. Pertanyaan Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1. Jenis Penelitian	34
3.2. Langkah-Langkah Penelitian.....	35
3.3. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	37
3.3.1 Lokasi	37
3.3.2 Waktu Penelitian.....	37
3.4. Subjek dan Objek Penelitian	38
3.4.1 Subjek Penelitian	38
3.4.2 Objek Penelitian.....	38
3.5. Teknik Pengumpulan Data	39
3.6. Instrumen Penelitian.....	40
3.7. Analisis Data	30
3.7.1 Keabsahan Data	30
3.7.2 Teknik Analisis Data.....	42
BAB IV GAMBARAN UMUM KANTOR DINAS SOSIAL KOTA PONTIANAK	
4.1 Gambaran Umum.....	33
4.1.1 Profil Dinas Sosial Kota Pontianak.....	33
4.1.2 Visi dan Misi	34
4.1.3 Tujuan dan Sasaran.....	37
4.2 Pemerintahan.....	40
4.2.1 Struktur Organisasi.....	40
4.2.2 Kepegawaian.....	41
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
5.1 Hasil Penelitian.....	48
5.1.1 Strategi Dinas Sosial Untuk Menentukan Faktor Analisis SWOT Dalam Penanggulangan Anak Jalanan di Kota Pontianak.....	53
BAB VI PENUTUP.....	71
6.1 Kesimpulan.....	71
6.2 Saran.....	72

6.3 Keterbatasan Penelitian.....	73
DAFTAR PUSTAKA	75