

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Business Model Canvas</i> (BMC).....	13
Gambar 2.2 Ilustrasi Diagram TAM, SAM, SOM.....	24
Gambar 3.1 Peta Lokasi Penelitian	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi perusahaan.....	42
Gambar 4.2 BMC Perusahaan Start Up PT. Kreasi Putra Hotama	45
Gambar 4.3 Gambaran dan Ilustrasi pemasaran jasa perusahaan Start Up PT. Kreasi Putra Hotama di Kubu Raya menggunakan BMC	66
Gambar 4.4 Gambaran dan Ilustrasi Pemanfaatan BMC dilihat dari pemasaran Jasa	70
Gambar 4.5 Gambaran dan Ilustrasi Kemampuan BMC dalam pemasaran jasa ...	72
Gambar 4.6 Pemasaran jasa dengan menggunakan BMC pada perusahaan Start Up PT. Kreasi Putra Hotama di Kubu Raya	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan PT. Kreasi Putra Hotama di Kubu Raya	4
Tabel 1.2 Data CEO dan Direktur Operasional PT. Kreasi Putra Hotama di Kubu Raya.....	5
Tabel 1.3 Konsumen Pengguna jasa perusahaan	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Sebagai Penelitian.....	24
Tabel 4.1 Identitas Informan.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pra-Riset Penelitian	82
Lampiran 2 Surat Keterangan Pelaksanaan Pra-Riset	83
Lampiran 3 Kisi-Kisi Wawancara.....	84
Lampiran 4 Protokol Wawancara Naratif	86
Lampiran 5 Lembar Kerja Observasi	91
Lampiran 6 Transkrip Wawancara	93
Lampiran 7 Dokumentasi Wawancara	113
Lampiran 8 Lampiran Pendukung Lainnya.....	117
Lampiran 9 Surat Keputusan Pembimbing	119
Lampiran 10 Surat Keputusan Review Artikel	120
Lampiran 11 Surat Bantuan Riset	121
Lampiran 12 Surat Tugas	122
Lampiran 13 Surat Keterangan Pelaksanaan Riset	123