

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. MELAKUKAN PERJANJIAN ANTARA PENYEDIA JASA DENGAN PENGGUNA JASA	34
2. JENIS-JENIS PAKAIAN YANG DI LAUNDRY	35
3. RESPONDEN YANG MENGALAMI KERUSAKAN PAKAIAN	36
4. JENIS PAKAIAN YANG MENGALAMI KERUSAKAN	37
5. BENTUK KERUSAKAN PAKAIAN.....	38
6. SEBAB TERJADINYA KERUSAKAN PAKAIAN OLEH PENYEDIA JASA	39
7. PEMBEBANAN GANTI RUGI OLEH PENYEDIA JASA.....	40
8. FAKTOR PENYEBAB PENYEDIA JASA TIDAK MEMBERIKAN GANTI RUGI KEPADA PENGGUNA JASA.....	41
9. AKIBAT PENYEDIA JASA BELUM MELAKSANAKAN GANTI RUGI	42
10. FAKTOR PENYEBAB PENYEDIA JASA TIDAK MEMBERIKAN GANTI RUGI KEPADA PENGGUNA JASA.....	43
11. UPAYA PENGGUNA JASA UNTUK MEMINTA GANTI RUGI PENYEDIA JASA.....	44

Daftar Lampiran

- I : Surat Keterangan Penelitian
- II : Angket Penelitian Untuk Pengusaha Afif Laundry
- III : Panduan Wawancara Pengguna Jasa Afif Laundry