

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| KATA PENGANTAR | i |
| ABSTRAK | iii |
| ABSTRACT..... | iv |
| DAFTAR ISI..... | v |
| DAFTAR TABEL..... | vii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | viii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 6 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 6 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 7 |
| E. Kerangka Pemikiran | 8 |
| 1. Tinjauan Pustaka | 8 |
| 2. Kerangka Konsep | 13 |
| F. Hipotesis..... | 15 |
| G. Metode Penelitian..... | 15 |
| BAB II KETENTUAN HUKUM PERJANJIAN JASA TERTENTU | |
| A. Pengertian dan Dasar Hukum Perjanjian Jasa Tertentu | 19 |
| B. Hak dan Kewajiban Para Pihak Dalam Perjanjian Jasa Tertentu..... | 27 |
| C. Akibat Hukum Bagi Pihak Pengusa Afif Laundry Terhadap Rusaknya Pakaian Milik Pengguna Jasa Laundry | 30 |

| | |
|---|----|
| D. Upaya Hukum Yang Dapat Dilakukan Oleh Pengguna Jasa Terhadap Pengusaha Laundry Atas Rusaknya Pakaian Yang Dilaundry | 38 |
|---|----|

BAB III PENGOLAHAN DATA

| | |
|-------------------------------|----|
| A. Analisis Data | 40 |
| B. Pembuktian Hipotesis | 53 |

BAB IV PENUTUP

| | |
|--------------------|----|
| A. Kesimpulan..... | 58 |
| B. Saran | 59 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN