

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Komparasi tiga perbankan berdasarkan layanan digital.....	5
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	37
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	48
Tabel 4.2 Usia Responden.....	49
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Responden	49
Tabel 4.4 Pekerjaan Responden	50
Tabel 4.5 Penentuan Kategori Skor Berdasarkan Kategori Jawaban Responden	51
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Variabel E-Service Quality (X1)	52
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Inovasi Layanan (X2)	53
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan pengguna (Z)	54
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Loyalitas pengguna (Y).....	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas Sub-Struktur Pertama.....	58
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas Sub-Struktur Kedua	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas Sub-Struktur Pertama	60
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas Sub-Struktur Kedua	60
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas Sub-Struktur Pertama.....	61
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas Sub-Struktur Kedua	62
Tabel 4.18 Hasil Uji Autokorelasi Sub-Struktur Pertama.....	63
Tabel 4.19 Hasil Uji Autokorelasi Sub-Struktur Kedua	63
Tabel 4.20 Hasil Uji Analisis Jalur Sub-Struktur Pertama	64
Tabel 4.21 Hasil Uji Analisis Jalur Sub-Struktur Kedua	66
Tabel 4.22 Hasil Uji Kelayakan Model Sub-Struktur Pertama.....	67
Tabel 4.23 Hasil Uji Kelayakan Model Sub-Struktur Kedua	68
Tabel 4.24 Hasil Uji Koefisien Determinasi Sub-Struktur Pertama	69
Tabel 4.25 Hasil Uji Koefisien Determinasi Sub-Struktur Kedua	69
Tabel 4.26 Hasil Uji t Sub-Struktur Pertama	70
Tabel 4.27 Hasil Uji t Sub-Struktur Kedua.....	71
Tabel 4.28 Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung.....	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	90
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner	94
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	105
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	108
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	109
Lampiran 6 Hasil Uji Analisis Jalur.....	112
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis	113