

PERNYATAAN BEBAS DARI PLAGIAT

Nama : Nurul Aulia
NIM : B1021191072
Jurusan : Manajemen
Program Studi : S1 Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran
Judul Skripsi : Pengaruh *E-Service Quality* Dan Inovasi Layanan Terhadap Loyalitas Pengguna Pada Aplikasi Livin^o By Mandiri Dengan Kepuasan Pengguna Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Pada Pengguna Livin^o By Mandiri Di Kota Pontianak)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul tersebut di atas, secara keseluruhan adalah murni karya penulis sendiri dan bukan plagiasi dari karya orang lain, kecuali bagian-bagian yang dirujuk sebagai sumber pustaka sesuai dengan panduan penulisan yang berlaku (lembar hasil pemeriksaan plagiat terlampir).

Apabila di dalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis yang dapat berakibat pada pembatalan gelar kesarjanaan di Universitas Tanjungpura.

Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenar-benarnya.

Pontianak, 20 Maret 2023

Nurul Aulia
NIM. B1021191072

PERTANGGUNGJAWABAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurul Aulia
Jurusan : Manajemen
Program Studi : S1 Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran
Tanggal Ujian : 7 Maret 2023

Judul Skripsi :

“Pengaruh *E-Service Quality* Dan Inovasi Layanan Terhadap Loyalitas Pengguna Pada Aplikasi Livin[®] By Mandiri Dengan Kepuasan Pengguna Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Pada Pengguna Livin[®] By Mandiri Di Kota Pontianak)”

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Pontianak, 20 Maret 2023

Nurul Aulia
NIM. B1021191072