

DAFTAR TABEL

Tabel	<i>halaman</i>
1.1. Rekapitulasi Laporan Pelaksanaan Perekaman dan Pencetakan KTP Elektronik Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya Bulan s/d Desember 2021	6
1.2. Standar Pelayanan Penerbitan e-KTP di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya Tahun 2021	7
1.3. Permasalahan pokok dalam pelayanan kepada masyarakat	7
1.4. Hasil Perhitungan Survei Kepuasan Masyarakat Periode Bulan Januari s.d Mei Tahun 2021	9
1.5. Hasil Perhitungan Survei Kepuasan Masyarakat Periode Bulan Juli s.d September Tahun 2021	9
2.1. Kerangka Berpikir	35
3.1. Waktu Penelitian	39
4.1. Struktur Organisasi	52
4.2. Keadaan PNS Dinas Dukcapil Kabupaten Kubu Raya Berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2021	68
4.3. Keadaan PNS Dinas Dukcapil Kabupaten Kubu Raya Berdasarkan Golongan Tahun 2021	68
4.4. Keadaan Non PNS Dinas Dukcapil Kabupaten Kubu Raya Berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2021	69
5.1 SOP Penerbitan e-KTP 2021 dan Alur pelayanan secara <i>online</i>	76
5.2 Standar Pelayanan Penerbitan e-KTP di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya Tahun 2021	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar	halaman
1.1. Alur Pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya secara langsung maupun <i>online</i>	5
1.2. Tempat pelayanan yang meliputi loket pelayanan, loket pengaduan, tempat bermain anak dan ruang tunggu pelayanan didalam dan diluar.....	10
5.1 Tempat pelayanan yang meliputi loket pelayanan, loket pengaduan, tempat bermain anak dan ruang tunggu pelayanan didalam dan diluar.....	74
5.2 Loket Pengaduan	92

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	<i>halaman</i>
1. Panduan Wawancara.....	115
2. Panduan Observasi.....	119
3. Dokumentasi Penelitian	122
4. Surat Tugas Penelitian	124
5. Riwayat Hidup	126