

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat kasih dan penyertaan-Nya yang luar biasa kepada penulis sehingga skripsi yang berjudul “Kualitas Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya” ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu.

Penulisan skripsi ini disusun sebagai tugas akhir dan merupakan kewajiban yang harus dipenuhi sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura, Pontianak. Penulis menyadari akan kekurangan dari penulisan skripsi ini, karena hasil yang dicapai melalui skripsi ini baru merupakan langkah awal dari suatu perjalanan panjang khasanah ilmu pengetahuan yang penulis dapatkan.

Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah memberikan berbagai bantuan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. H. Martoyo, M.A selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura, Pontianak.
2. Dr. Sri Maryuni, M.Si selaku Pembimbing Utama dan Dr. Pardi, M.AB selaku Pembimbing Pendamping yang telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi selama penulisan skripsi ini, baik secara metodologi penelitian serta literatur-literatur lain yang berkaitan dengan penelitian skripsi ini.

3. Dr. Isdairi, M.AB selaku Penguji Utama dan Rasidar, SE, M.Si selaku Penguji Kedua yang telah banyak memberikan masukan guna kesempurnaan dalam skripsi ini.
4. Dr. Sri Maryuni, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik (PA) selama penulis menjalani perkuliahan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura, Pontianak.
5. Wakil Dekan, Bapak/Ibu Dosen, Staf Tata Usaha dan Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura, Pontianak yang telah memberikan bantuan selama penulis menjalani perkuliahan.
6. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya beserta pegawai yang telah mengizinkan dan membantu dalam proses penelitian ini.
7. Desi, Eka, Vira dan seluruh teman seperjuangan Ilmu Administrasi Publik angkatan 2018 yang telah bersama selama kurang lebih 4 tahun dalam perkuliahan ini. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu oleh penulis yang telah banyak membantu sehingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini.

Semoga segala kebaikan, bantuan dan dorongan penyemangat yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang luar biasa dari Tuhan Yang Maha Esa, dan kiranya hasil karya penulis ini dapat memberikan sumbangan pemikiran serta manfaat yang cukup berarti bagi kita semua yang memerlukannya, Amin.

Pontianak, Juni 2022

Imelda Julianti
NIM. E1011181026