

DAFTAR ISI

	<i>halaman</i>
ABSTRAK	i
ABSTRAK	ii
RINGKASAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABLE	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Fokus Penelitian	11
1.4 Rumusan Masalah	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
1.6.1 Manfaat Teoretis :.....	12
1.6.2 Manfaat Praktis.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Definisi Konsep	13
2.1.1 Konsep Pemerintahan	13
2.1.2 Konsep Desa	15
2.1.3 Konsep Pemerintahan Desa	17
2.1.4 Konsep Kemampuan Kepala Desa dan Aparatur Desa	23
2.1.5 Kewenangan Pemerintah Desa	25
2.1.6 Konsep Kinerja Pelayanan Publik	26

2.1.7 Definisi Konsep Pelayanan	28
2.2 Teori Peran Pemerintahan	36
2.3 Hasil Penelitian Yang Relevan	39
2.4 Alur Pikiran Penelitian	41
2.5 Kerangka Pikir Penelitian	43
2.6 Pertanyaan Peneliti	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Jenis Penelitian	45
3.2 Langkah-Langkah Penelitian	45
3.3 Lokasi Dan Waktu Penelitian	47
3.4 Subyek Dan Objek Penelitian	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data	48
3.6 Instrumen Pengumpul Data	51
3.7 Analisis Data	51
3.8 Keabsahan Data	53
3.9 Teknik Analisis Data	55
BAB IV LOKASI DAN SUBJEK PENELITIAN.....	56
4.1 Gambaran Umum Desa Penyalimau	56
4.2 Struktur Organisasi Pemerintahan Desa	57
4.3 Keadaan Geografis	58
4.3.1 Letak wilayah	59
4.3.2 Luas wilayah	60
4.3.3 Sarana Transportasi	61
4.4 Keadaan Demografis	61
4.4.1 Penduduk	62
4.4.2 Agama	63
4.4.3 Pendidikan	64
4.4.4 Kesehatan	65
BAB V PEMBAHASAN	67
5.1 Peran Pemerintahan Desa Dalam Pelayanan Publik	67
5.1.1 Peran Pemerintah Sebagai Fasilitator	70
5.1.2 Peran Pemerintah Desa Sebagai Mobilisator	71

5.1.3 Peran Pemerintah Desa Sebagai Regulator.....	72
5.2 Analisis.....	74
BAB VI KESIMPULAN	79
6.1 Kesimpulan.....	79
6.2 Saran	81
6.3 Keterbatasan Penelitian	81
DAFTAR PUSTAKA	83