

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- Aprilia, Angga. 2008. *Pelayanan Publik Pada Badan Kependudukan Dan Badan Sosialisasi Peraturan Pemerintah Nomor 76 Tahun 2001 tentang Pedoman*
- Angara Sahya, 2016. *Ilmu Administrasi Negara Kajian Konsep Teori Dan Fakta Dalam Upaya Mewujudkan Good Governence*. Pustaka Setia, Bandung
- Anggito Albi dan Setiawan Johan, 2018. *Metode Penelitian Kualitatif*, Jawa Barat: CV Jejak
- Arikunto, 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- A.S Moenir. 2002 *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT. BumiAksara.
- Bungin, Burhan. 2004. *Metode Penelitian Kualitatif*. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Basrowi, Suwandi. 2008. *Penelitian Kualitatif : Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial lainnya*. Jakarta. Prenada Media Group.
- Inu Kencana, 2009, *Pengantar Ilmu Pemerintahan*, Bandung: Rafika
- Irawan, Nata. 2017. *Tata Kelola Pemerintahan Desa (Era UU Desa)*. Jakarta. Direktorat Jenderal Bina Pemerintahan Desa Kementerian Dalam Negeri dengan Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 1999 tentang *Pedoman Umum Pengaturan Mengenai Desa, Kewenangan Desa, Direktorat Pemerintahan Desa*, Jakarta.
- Ndraha. 2003. *Kybernology (Ilmu Pemerintahan Baru) 2*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nugroho, Riant. 2009. *Public Policy*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Sutoro, Eko. 2015. *Regulasi Baru, Desa Bary*. Jakarta. Kemeterian Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal dan Transmigrasi Republik Indonesi

Edy Suhardono. 2011. *TEORI PERAN Konsep, dervirasi dan implemtasinya*. Granmedika Pusat Utama.

Peraturan Pemerintah No 43 Tahun 2014 tentang Desa . *Pengaturan Mengenai Desa, Kewenangan Desa, Direktorat Pemerintahan Desa*, Jakarta.

Poltak, Sinambela Lijan. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik dan Ilmu Sosial lainnya*. Jakarta. Prenada Media Group.

Surbakti, Ramlan. 2007. *Memahami Ilmu Politik*. Jakarta: PT. Gramedia

Thoha, Miftah. 2012. *Birokrasi Pemerintah dan Kekuasaan Di Indonesia*. Widiarjana. Yogyakarta: Thafa Media.

B. PERATURAN PERUNDANGAN

Peraturan Pelaksanaan UU. No. 6 Tahun 2014 Tentang Desa. Undang-Undang Nomor. 6 Tahun 2014 Tentang Desa.

Undang – Undang Nomor 32 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah

Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

C. JURNAL

pelayanan publik jurnal - Mencari. Bing.com. Published 2019. Accessed Juli 4, 2022.

<https://www.bing.com/search?q=pelayanan+publik+jurnal&qs=n&form=QBRE&sp=-1&pq=pelayanan+publik+jurnal&sc=7-23&sk=&cvid=80F171EAD179404CBAC9E64CA613E8BA&ghsh=0&ghacc=0&ghpl=>

pelayanan publik didesa - Mencari. Bing.com. Published 2021. Accessed Juli 4, 2022.

<https://www.bing.com/search?q=pelayanan+publik+didesa&cvid=ee014f07de5d41d295996373e7084247&aqs=edge..69i57j0l8.9684j0j4&FORM=ANAB01&PC=EDGEDB>

pelayanan publik didesa jurnal - Mencari. Bing.com. Published 2019. Accessed Juli 4, 2022.

<https://www.bing.com/search?q=pelayanan+publik+didesa+jurnal&qs=n&sp=-1&pq=&sc=0-0&sk=&cvid=66C047784091476DB42B8726F2C8F33C&ghsh=0&ghacc=0&ghpl=&first=11&FORM=PERE>

Marsono Marsono. Membangun Model Pelayanan Publik Desa : Mendekatkan Pelayanan Masyarakat di Tingkat Lokal. ResearchGate. Published September 11, 2017. Accessed Juli 4, 2022.

https://www.researchgate.net/publication/319647463_Membangun_Model_Pelayanan_Publik_Desa_Mendekatkan_Pelayanan_Masyarakat_di_Tingkat_Lokal

Bambang Istianto, Taufan Maulamin. Analisis Kapasitas Pelayanan Publik Pemerintahan Desa Studi Kasus Di Desa Cibuntu Kecamatan Cibitung Kabupaten Bekasi Propinsi Jawa Barat. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara ASIAN (Asosiasi Ilmuwan Administrasi Negara)*. 2019;7(2):1-10. doi:10.47828/jianaasian.v7i02.38

Jurnal Analisis Kebijakan dan Pelayanan Publik (JAKPP). Neliti.com. Published 2016. Accessed Agustus 20, 2022. <https://www.neliti.com/journals/jakpp/catalogue>