

ABSTRAK

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk mendeskripsikan dan menganalisis kepemimpinan Kepala Dinas dalam pemberian motivasi kepada pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Kalimantan Barat. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan Kepala Dinas dalam pemberian motivasi kepada pegawai dengan memenuhi kebutuhan keberadaan, kebutuhan hubungan dan kebutuhan perkembangan untuk para pegawai masih belum maksimal dalam melengkapi fasilitas sarana dan prasarana kerja, kurangnya hubungan kerja sama antar pegawai dan pengembangan kompetensi pegawai melalui pelatihan masih belum optimal. Untuk pemberian penghargaan kepada pegawai yang berprestasi sudah dilakukan oleh Kepala Dinas dengan memberikan penghargaan berupa piagam dan *reward* dari Kepala Dinas sendiri, yang diharapkan dapat memotivasi maupun semangat untuk semua pegawai agar meningkatkan kinerja maupun perilaku nya dengan baik dan dapat memberikan contoh dan teladan yang baik untuk semua pegawai. Untuk itu, rekomendasi yang dapat diberikan untuk meningkatkan motivasi pegawai, hendaknya Kepala Dinas sebagai pimpinan melakukan pengadaan terhadap sarana dan prasarana kelengkapan peralatan kantor agar semua pegawai bisa bekerja secara efektif dan efisien, memperhatikan hubungan kerja sama antar pegawai dan memberikan perhatian dan mengarahkan pegawai untuk mengembangkan kompetensinya melalui pelatihan-pelatihan sehingga akan memberikan semangat bagi para pegawai untuk menjalankan tugas dan pekerjaan dengan baik.

Kata Kunci : Kepemimpinan Kepala Dinas, Motivasi, Pegawai

ABSTRACT

This research aims to describe and analyze the leadership of the Office Head in giving motivation to employees at the Office of Cooperatives, Small and Medium Enterprises, West Kalimantan Province. The method used in this research was descriptive research with a qualitative approach. The results of this research show that the leadership of the Head of Service in providing motivation to employees by fulfilling the existence needs, relationship needs and developmental needs for employees is still not optimal in providing work facilities and infrastructure, the cooperative relationships between employees and the employee competence development through training is still not optimal. The Office Head has given awards to high achieving employees in the form of a certificate of achievement and reward from the Office Head, which is expected to motivate and encourage all employees to improve their performance and behavior, as well as provide good examples and role models for all employees. Thus, the recommendations that can be given to increase employee motivation: the Office Head as a leader should procure facilities and infrastructure for office equipment so that all employees can work effectively and efficiently; pay attention to cooperative relationships between employees and pay attention and direct employees to develop competence through training so that it will give motivation to employees to carry out their duties and work properly.

Keywords: Head Office Leadership, Motivation, Employees



RINGKASAN SKRIPSI

Skripsi ini berjudul '*Kepemimpinan Kepala Dinas Pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Kalimantan Barat*'. Permasalahan yang terdapat pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Kalimantan Barat yaitu kurangnya fasilitas sarana dan prasarana kantor sehingga kebutuhan keberadaan pegawai untuk memperoleh lingkungan kerja yang nyaman dengan adanya fasilitas sarana dan prasarana yang memadai belum terpenuhi secara maksimal oleh Kepala Dinas, kemudian kurangnya hubungan kerja sama antar pegawai sehingga menghambat pekerjaan dan sasaran kerja menjadi kurang maksimal. Kurang optimalnya pengembangan potensi pegawai karena kurangnya perhatian dan arahan dari pimpinan, sehingga masih banyak pegawai yang belum mengikuti pelatihan. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana Kepemimpinan Kepala Dinas Dalam pemberian motivasi kepada pegawai Pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Kalimantan Barat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menganalisis kepemimpinan Kepala Dinas dalam pemberian motivasi kepada pegawai.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif, yaitu penelitian dilakukan untuk menggambarkan fenomena-fenomena yang ada dan mengungkap segala sesuatu atau berbagai aspek dari sasaran penelitiannya, kemudian data yang diperoleh disajikan dalam bentuk deskripsi kata-kata agar lebih mudah dimengerti dan sesuai dengan yang diteliti.

Hasil dari penelitian ini terdapat tiga kebutuhan yang dapat dipenuhi oleh pimpinan untuk memberikan motivasi kepada pegawai, yaitu kebutuhan keberadaan, kebutuhan hubungan dan kebutuhan perkembangan. Dengan terpenuhinya kebutuhan tersebut seorang pemimpin dapat meningkatkan motivasi pegawai untuk semangat dalam bekerja dan meningkatkan kinerjanya dengan maksimal.

Saran untuk penelitian ini adalah Kepala Dinas sebagai seorang pemimpin harus bisa memahami, memberikan perhatian dan mengarahkan para bawahannya, melakukan pengadaan terhadap sarana dan prasarana kelengkapan peralatan kantor agar semua pegawai bisa bekerja secara efektif dan efisien. Karena sarana dan prasarana merupakan penunjang untuk melaksanakan tugas dan pekerjaan kantor. Selain itu perlu dilakukannya upaya untuk meningkatkan kerja sama antar pegawai dengan memberikan perhatian maupun tugas yang dapat meningkatkan hubungan kerja sama antar pegawai, memberikan dorongan semangat untuk saling membantu. Kemudian Solusi yang dilakukan untuk meningkatkan kompetensi pegawai melalui pelatihan yaitu dengan merencanakan dan melaksanakan pelatihan didalam internal dinas sendiri, kemudian perhatian dan arahan dari Kepala Dinas untuk semua pegawai agar mengikuti pelatihan perlu ditingkatkan lagi agar semua pegawai dapat mencukupi pengembangan kompetensinya.