

DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PERSETUJUAN	i
ABSTRAK	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
RINGKASAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Fokus Penelitian	8
1.4 Rumusan Permasalahan.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Definisi Konsep.....	11
2.1.1. Kebijakan Publik	11
2.1.2. Pelayanan Publik	13
2.1.3. Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik	14
2.2 Teori	20
2.2.1. Implementasi Kebijakan	20
2.2.2. Model Implementasi Kebijakan	22
2.3 Hasil Penelitian Yang Relevan.....	31
2.4 Alur Pikir Penelitian	33
2.5 Pertanyaan Penelitian	36

BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian	37
3.2 Langkah-langkah penelitian	38
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	40
3.3.1. Lokasi	40
3.3.2. Waktu Penelitian	41
3.4 Subjek dan Objek Penelitian	42
3.4.1. Subjek Penelitian	42
3.4.2. Objek Penelitian	43
3.5 Teknik Pengumpulan Data	43

3.6	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	45
3.7	Analisis Data.....	47
3.7.1.	Teknik Keabsahan Data.....	47
3.7.2.	Teknik Analisis Data	48
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN		51
4.1	Gambaran Umum Kota Pontianak.....	51
4.2	Profil DPMTKPTSP Kota Pontianak	55
4.2.1.	Sejarah DPMTKPTSP Kota Pontianak	55
4.2.2.	Visi dan Misi DPMTKPTSP Kota Pontianak	56
4.2.3.	Struktur Organisasi DPMTKPTSP Kota Pontianak.....	58
4.2.4.	Tugas Pokok dan Fungsi DPMTKPTSP Kota Pontianak.....	60
4.2.5.	Jumlah Kepegawaian DPMTKPTSP Kota Pontianak.....	68
4.2.6.	Sarana dan Prasarana DPMTKPTSP Kota Pontianak.....	72
BAB V HASIL PENELITIAN		73
5.1	Deskripsi Hasil Penelitian	73
5.2	Interpretasi.....	74
5.2.1.	Isi dan Tujuan Kebijakan.....	75
5.2.2.	Sosialisasi	77
5.2.3.	Dukungan Masyarakat.....	82
5.3	Pengorganisasian	84
5.3.1.	Pelaksana Kebijakan.....	85
5.3.2.	Standar Operasional Prosedur	89
5.3.3.	Sumber Daya Keuangan dan Peralatan	91
5.3.4.	Penetapan Manajemen Pelaksana Kebijakan	97
5.4	Aplikasi.....	99
5.4.1.	Pedoman Program Pelaksana Penerapan Kebijakan	100
5.4.2.	Kendala dan Hambatan Terhadap Pelaksana Kebijakan	101
BAB VI PENUTUP		104
6.1	Simpulan.....	104
6.2	Saran.....	107
6.3	Keterbatasan Penelitian	108
DAFTAR PUSTAKA.....		109
LAMPIRAN.....		111