

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulisan skripsi yang berjudul "Implementasi Kebijakan Sistem Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik (*Online Single Submission*) di Dinas Penanaman Modal, Tenaga Kerja dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pontianak" dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun sebagai tugas akhir dan merupakan kewajiban yang harus dipenuhi sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak. Penulis menyadari adanya kekurangan dari penulisan skripsi ini, karena hasil yang dicapai melalui skripsi ini merupakan langkah awal dari suatu perjalanan panjang khasanah ilmu pengetahuan yang penulis dapatkan.

Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Dr. Herlan, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura.
2. Dr. H. Arifin, M.AB selaku Pembimbing Utama dan Rasidar, SE, M.Si selaku Pembimbing Pembantu yang telah memberikan bimbingan, arahan serta motivasi selama proses penulisan skripsi ini, baik secara metodologi penulisan maupun literatur-literatur lain yang berkaitan dengan penelitian dalam skripsi ini.

3. Dr. Ira Patriani, S.IP, M.Si selaku Penguji Utama dan Martinus, S.Sos, M.AB selaku Penguji Kedua yang telah banyak memberikan masukan guna kesempurnaan dalam skripsi ini.
4. Dhidik Apriyanto, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik (PA) selama penulis menjalani perkuliahan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
5. Pembantu Dekan, Bapak/Ibu Dosen, Staf Tata Usaha dan Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura yang telah banyak memberikan dukungan selama dalam masa perkuliahan.
6. Dinas Penanaman Modal, Tenaga Kerja dan PTSP Kota Pontianak yang telah memberikan bantuan data dan informasi dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Seluruh mahasiswa FISIP Untan angkatan 2018 yang selalu menyemangati penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Semoga segala kebaikan, bantuan, dorongan maupun motivasi yang telah diberikan kepada penulis mendapat imbalan dari Allah SWT dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi yang memerlukannya. Aamiin.

Pontianak, Oktober 2022

Shabila Putri Kinanti