

## DAFTAR ISI

<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>17</b>
A. Tinjauan Umum Mengenai Penyelesaian Sengketa.....	17
1. Pengertian Sengketa .....	17
2. Bentuk-bentuk Penyelesaian Sengketa .....	18
a. Penyelesaian Sengketa Secara Litigasi .....	18
b. Penyelesaian Sengketa Secara Nonlitigasi.....	21
B. Tinjauan Umum Mengenai Arbitrase.....	23
1. Pengertian Arbitrase.....	23
2. Dasar Pengaturan Arbitrase di Indonesia.....	25
3. Jenis Arbitrase .....	26
4. Perjanjian Arbitrase.....	29
C. Tinjauan Umum Mengenai <i>E-commerce</i> .....	34
1. Pengertian <i>E-commerce</i> .....	34
2. Jenis <i>E-commerce</i> .....	37
3. Para Pihak Dalam Transaksi <i>E-commerce</i> .....	39
<b>BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>42</b>
1. Arbitrase <i>Online</i> Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa .....	42
2. Mekanisme Penerapan Penyelesaian Sengketa <i>E-commerce</i> Secara <i>Online</i> .....	46
3. Kelebihan, kekurangan, dan Efektivitas Arbitrase <i>Online</i> .....	59

<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>63</b>
A. Kesimpulan .....	63
B. Saran .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>