

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “**Analisis Yuridis Terhadap Penerapan Arbitrase *Online* Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa *E-commerce* di Indonesia**”. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Tanjungpura Pontianak.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil kepada penulis, terutama kepada y:

1. Bapak Prof. Dr. H. Garuda Wiko, S.H., M.Si., selaku Rektor Universitas Tanjungpura Pontianak;
2. Bapak Dr. Sy. Hasyim Azizurrahman, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Tanjungpura;
3. Ibu Dr. Siti Rohani, S.H., M.Hum., selaku Pembimbing I dalam memberikan bimbingan, masukan dan arahan selama penulisan skripsi ini;
4. Bapak M. Qahar Awaka, S.H., L.L.M., selaku Pembimbing II dalam memberikan bimbingan, masukan dan arahan selama penulisan skripsi ini;
5. Ibu Ismawartati, S.H., M.H., selaku dosen Penguji I di Fakultas Hukum Universitas Tanjungpura;
6. Ibu Tiza Yaniza, S.H., M.H., selaku dosen Penguji II di Fakultas Hukum Universitas Tanjungpura;

7. Bapak dan Ibu dosen di lingkungan Fakultas Hukum Universitas Tanjungpura yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama menempuh kuliah di Fakultas Hukum Universitas Tanjungpura;
8. Staf karyawan dan karyawan serta civitas akademika Fakultas Hukum Universitas Tanjungpura Pontianak serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu;
9. Rekan-rekan mahasiswa/i Fakultas Hukum Universitas Tanjungpura terkhususnya angkatan 2018 reguler A;
10. Keluarga, sahabat serta rekan seperjuangan yang memiliki kedekatan secara personal dengan penulis.
11. *Last but not least, great appreciation presented to the one that proof in life we are not alone. There is a help, advice, guidance and also a “guardian” come for us.*

Lights will guide you home and ignite your bones..

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu kritik dan saran yang konstruktif diperlukan dalam penyempurnaan skripsi ini.

Pontianak, 2 Maret 2022

Penulis,

Olivia Liony

NIM. A1011181238