

**PELAYANAN ELEKTRONIK KELURAHAN DI  
KELURAHAN BANJAR SERASAN  
PONTIANAK TIMUR**

**SKRIPSI**



Oleh:

Indah Nurhidayah

E1012171089

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS TANJUNGPURA**