

RANCANG BANGUN APLIKASI PEMESANAN TAKSI TRAVEL MENGUNAKAN ALGORITMA FIFO & FRAMEWORK FLUTTER

Studi Kasus : PT Citra Surya Sejati

ABSTRAK

Antrian merupakan suatu keadaan dimana seseorang harus menunggu gilirannya untuk mendapatkan pelayanan. Seringkali antrian menjadi suatu masalah bagi masyarakat ataupun sebuah perusahaan yang memberikan pelayanan. Hal ini terjadi pada PT. Citra Surya Sejati, dimana proses pemesanan taksi masih manual dan disana penumpang harus mengantri untuk mendapatkan pelayanan. Disisi lain PT. Citra Surya Sejati juga mengalami permasalahan dimana pencatatan laporan pemesanan taksi masih menggunakan cara manual dengan mencatatnya dibuku, sehingga diperlukan sebuah sistem untuk mengatasi masalah tersebut. Sistem yang akan dibuat oleh peneliti menggunakan algoritma *First In First Out* untuk konfirmasi pesanannya, sehingga penumpang yang pertama kali memesan akan pertama kali mendapatkan pelayanan. Hasil dari penelitian ini berupa aplikasi berbasis *Mobile* untuk penumpang, sedangkan admin berbasis *Website*. Sistem ini telah dilakukan pengujian dengan menggunakan metode *black box testing*. Seluruh fungsionalitas sistem berjalan sesuai dengan perancangan yang telah dibuat sebelumnya dan antarmuka sistem memperoleh persentase 81,64% yang masuk ke dalam kategori Baik Sekali.

Kata Kunci : Antrian, *First In First Out*, PT. Citra Surya Sejati, Sistem, Pemesanan

DESIGN AND BUILD A TRAVEL TAXI BOOKING APPLICATION USING FIFO ALGORITHM & FLUTTER FRAMEWORK

Case Study : PT Citra Surya Sejati

ABSTRACT

Queuing is a situation where a person has to wait for his turn to get service. Often queues become a problem for the community or a company that provides services. This happened to PT. Citra Surya Sejati, where the taxi ordering process is where passengers have to queue to get service. On the other hand PT. Citra Surya Sejati also experienced a problem where the recording of taxi order reports still used the manual method by recording them in a book, so a system was needed to overcome this problem. The system that the researcher will create uses the First In First Out algorithm to confirm orders, so that passengers who order for the first time will receive service first. The results of this study are in the form of a Mobile-based application for passengers, while the Website-based admin. This system has been tested using the black box testing method. All system functionality goes according to the design that has been made before and the system interface gets a percentage of 81.64% which is in the Very Good category.

Keyword : *Queuing, First In First Out, PT. Citra Surya Sejati, System, Order*