

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah ..	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
E. Kerangka Pemikiran	4
1. Tinjauan Pustaka	4
2. Kerangka Konsep	10
F. Metode Penelitian	12
BAB II KETENTUAN HUKUM PERLINDUNGAN TERHADAP PEMILIK RENTAL MOBIL	15
A. Pengertian Umum Perlindungan Hukum Pemilik Rental Mobil	15
B. Pengertian Umum Dan Dasar Hukum Sewa Menyewa Mobil	19
	30

C. Pengertian Umum Konsumen Serta Pelaku Usaha	
D. Hak Dan Kewajiban Konsumen Serta Pelaku Usaha Dalam Sewa Menyewa Mobil	34
	43
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN MASALAH	
A. Pelaksanaan Perlindungan Terhadap Pelaku Usaha Rental Mobil Di Kota Pontianak	43
B. Faktor Penyebab Belum Dilaksanakannya Perlindungan Terhadap Pelaku Usaha Rental Mobil Di Kota Pontianak	46
C. Upaya Yang Dapat Dilakukan Oleh Pelaku Usaha Rental Mobil Terhadap Konsumen Yang Tidak Jujur Di Kota Pontianak	49
	54
BAB IV PENUTUP	54
A. Kesimpulan	55
B. Saran	
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR LAMPIRAN	