

Daftar Pustaka

- Abdullah, M. 2014. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta. Aswaja Pressindo
- Ali, Mufiz. 2009. *Pengantar Ilmu Administrasi Negara edisi ke 1*. Jakarta. Universitas Terbuka.
- Arikunto. Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian*. Jakarta. Rineka Cipta
- Dewi, Irra Chrisyanti. 2011. *Pengantar Ilmu Administrasi*. Jakarta. PT Prestasi Pustakaraya
- George, T. 2009. *Prinsip Prinsip Manajemen*. Jakarta. Bumi Aksara.
- George, T. 2011. *Dasar – Dasar Manajemen*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Gie, The Liang. 2011. *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta. Liberty.
- Hani Handoko. 2003. *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta. BPFE-Yogyakarta.
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator, Implementasinya*. Yogyakarta. Gava Media.
- Mazmanian dan Sabatier. 2014. *Analisis Kebijakan Publik*. Malang. UPT Penerbitan Univ Muhammadiyah
- Moleong, Lexy. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung. PT Remaja Rosdakarya
- Muslim, Larbiel Hadi. 2019. *Pelayanan Publik Konsep, Inovasi, dan Semangat Anti Korupsi*. Pekanbaru. Kreasi Edukasi.
- Nawawi, Ismail. 2009. *Perilaku Administrasi Kajian, Teori, dan Praktik*. Surabaya. ItsPers
- Prajudi, Atmosoedirjo, Ayub. 2007. *Dasar-dasar Ilmu Administrasi*. Jakarta. Gramedia

- Siagian, Sondang P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Sinambela, Litjan Poltak. 2011. *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, Implementasi*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Siswandi. 2007. *Administrasi Logistik dan gudang kasus*. Jakarta
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung. PT Alfabeta
- Tjokroadmudjoyo dalam Dwi Purnama Wati. 2014. *Pelaksanaan fungsi Pengawasan*. Lampung. Universitas Lampung
- Ulber, Silalahi. 2011. *Asas – asas Manajemen*. Bandung. Refika Aditama
- Undang – Undang No. 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan.