

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, dan rahmatNya sehingga skripsi yang berjudul “Analisis tingkat kepuasan konsumen terhadap kualitas pelayanan apoteker di apotek kota pontianak” ini dapat diselesaikan. skripsi ini merupakan suatu syarat penyusunan tugas akhir dalam menempuh gelar sarjana farmasi di Perguruan Tinggi Universitas Tanjungpura Pontianak.

Terlaksananya penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, baik berupa bantuan material maupun moril. Penulis mengucapkan terima kasih terutama kepada kedua orang tua dan keluarga tercinta atas do'a dan dukungan tiada henti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Selain itu, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. dr. Arif Wicaksono, M. Biomed selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Tanjungpura Pontianak.
2. Hariyanto IH, M.Si., Apt. selaku Ketua Program Studi Farmasi Universitas Tanjungpura Pontianak.
3. Eka Kartika Untari, M.Farm., Apt. selaku pembimbing skripsi utama; Inarah Fajriaty M.Si., Apt selaku pembimbing skripsi kedua
4. Mohamad Andrie, M.Sc., Apt. selaku penguji skripsi utama; Wintari Taurina, M.Sc., Apt. selaku penguji skripsi kedua .
5. Rafika Sari M.Farm., Apt selaku dosen pembimbing akademik.
6. Seluruh jajaran dosen dan staf akademik Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran Universitas Tanjungpura Pontianak.

7. Teman-teman farmasi khususnya angkatan 2010 Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran Universitas Tanjungpura Pontianak.
8. Semua pihak terkait yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas bantuan dalam penyelesaian skripsi ini .

Semoga bantuan baik material maupun moril yang diberikan secara tulus ikhlas dibalas oleh Tuhan Yang Maha Esa. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan disadari adanya kekurangan sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan.

Pontianak, Juni 2015

Penulis