

SKRIPSI

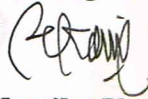
**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN APOTEKER DI APOTEK KOTA
PONTIANAK**

Oleh :
FRANSISKA MARSELINA DONA
NIM : I211 10 003

**Telah Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran
Universitas Tanjungpura
Tanggal : 17 Juni 2015**

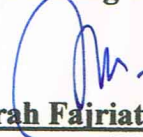
Disetujui,

Pembimbing Utama,



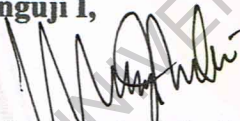
Eka Kartika Untari, M.Farm., Apt
NIP.198301192008122001

Pembimbing Pendamping,



Inarah Fajriaty, M.Si., Apt
NIP.198004072009122002

Penguji I,




Mohamad Andrie, M.Sc., Apt
Nip.198105082008011008

Penguji II,



Wintari Taurina, M.Sc., Apt
Nip.198304212008012007

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Kedokteran
Universitas Tanjungpura**



dr. Arif Wicaksono, M. Biomed
NIP.19831030 200812 1 002

Lulus Tanggal : 17 Juni 2015
No. SK Dekan FK : 2533/UN22.9/DT/2015
Tanggal SK : 18 Juni 2015

SKRIPSI
ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN APOTEKER DI APOTEK KOTA
PONTIANAK

Oleh :
FRANSISKA MARSELINA DONA
NIM : I211 10 003

Telah Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran
Universitas Tanjungpura
Tanggal : 17 Juni 2015

Disetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

Eka Kartika Untari, M.Farm., Apt

Inarah Fajriaty, M.Si., Apt

NIP.198301192008122001

NIP.198004072009122002

Penguji I,

Penguji II,

Mohamad Andrie, M.Sc., Apt

Wintari Taurina, M.Sc., Apt

Nip.198105082008011008

Nip.198304212008012007

Mengetahui,
Dekan Fakultas Kedokteran
Universitas Tanjungpura

dr. Arif Wicaksono, M. Biomed

NIP.19831030 200812 1 002

Lulus Tanggal : 17 Juni 2015
No. SK Dekan FK : 2533/UN22.9/DT/2015
Tanggal SK : 18 Juni 2015