

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP  
KUALITAS PELAYANAN APOTEKER DI APOTEK KOTA  
PONTIANAK**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**FRAN S I S K A M A R S E L I N A D O N A**

**N I M . 1 2 1 1 1 0 0 0 3**

**PROGRAM STUDI FARMASI  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS TANJUNGPURA  
PONTIANAK**

**2015**

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP  
KUALITAS PELAYANAN APOTEKER DI APOTEK KOTA  
PONTIANAK**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**FRANSISKA MARSELINA DONA**

**NIM. I21110003**

**PROGRAM STUDI FARMASI  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS TANJUNGPURA  
PONTIANAK**

**2015**

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP  
KUALITAS PELAYANAN APOTEKER DI APOTEK KOTA  
PONTIANAK**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Farmasi  
(S. Farm) pada Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran  
Universitas Tanjungpura Pontianak**



**Oleh :**

**FRANSISKA MARSELINA DONA**

**NIM. I21110003**

**PROGRAM STUDI FARMASI**

**FAKULTAS KEDOKTERAN**

**UNIVERSITAS TANJUNGPURA**

**PONTIANAK**

**2015**