

DAFTAR ISI

Sampul (cover).....	i
Lembar Persetujuan Pembimbing.....	ii
Lembar Pengesahan Tim Penguji.....	iv
Abstrak.....	v
Ringkasan Skripsi.....	vii
Lembar Pernyataan Keaslian.....	x
Persembahan/Motto.....	xi
Kata Pengantar.....	xii
Daftar Isi.....	xiv
Daftar Gambar.....	xvi
Daftar Tabel.....	xvii
Daftar Lampiran.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah Penelitian.....	7
1.3. Fokus Penelitian.....	7
1.4. Rumusan Masalah.....	8
1.5. Tujuan Penelitian.....	8
1.6. Manfaat Penelitian.....	8
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	8
1.6.2. Manfaat Praktis.....	9
1.6.2.1. Bagi Individu.....	9
1.6.2.2. Bagi Instansi.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1. Definisi Konsep.....	10
2.1.1. Kompetensi.....	10
2.1.2. Aparatur Sipil Negara (ASN).....	12
2.2. Teori.....	13
2.2.1. Karakteristik Kompetensi.....	15
2.2.2. Komponen-komponen Kompetensi Profesional.....	26
2.2.3. Pengembangan Kompetensi ASN.....	26
2.2.4. Standar Kompetensi Pegawai ASN.....	28
2.3. Hasil Penelitian yang Relevan.....	29
2.4. Alur Pikir Penelitian.....	31
2.5. Pertanyaan Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1. Jenis Penelitian.....	33
3.2. Langkah-langkah Penelitian.....	34
3.3. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	35
3.4. Subyek dan Obyek Penelitian.....	36
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.6. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	39
3.7. Analisis Data.....	40

3.7.1. Keabsahan Data.....	41
3.7.2. Teknik Analisa Data.....	43
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	46
4.1. Gambaran Umum Wilayah Kabupaten Sambas.....	46
4.2. Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sambas.....	52
BAB V KOMPETENSI APARATUR SIPIL NEGARA PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SAMBAS.....	63
5.1. Deskripsi Hasil Penelitian.....	63
5.2. Analisis.....	102
BAB VI PENUTUP.....	112
6.1. Simpulan.....	112
6.2. Saran.....	114
6.3. Keterbatasan Penelitian.....	114

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN