

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Klasifikasi Berdasarkan Segmentasi Layanan Perum Damri Cabang Pontianak Tahun 2021.....	4
Tabel 1.2 Data perbandingan jumlah penumpang dan pendapatan Perum Damri cabang Pontianak Tahun 2017-2020.....	5
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	31
Tabel 4.1 Luas Wilayah Kota Pontianak.....	46
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Kota Pontianak	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Alur Fikir Penelitian.....	27
Gambar 4.1 Struktur Orgaisasi Perum Damri cabang Pontianak.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	98
Lampiran 2 Panduan Observasi	104
Lampiran 3 Dokumentasi.....	105
Lampiran 4 Daftar Riwayat Hidup.....	110
Lampiran 5 Peta Kota Pontianak.....	111