

## DAFTAR ISI

Cover .....	
Persetujuan Pembimbing .....	i
Abstrak.....	ii
Ringkasan Skripsi .....	iii
Pernyataan .....	v
Motto .....	vi
Persembahan .....	vii
Kata pengantar .....	viii
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	7
1.3. Fokus Penelitian .....	8
1.4. Rumusan Masalah .....	8
1.5. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	8
1.6. Manfaat Penelitian .....	8
1.6.1. Manfaat Teoritis .....	8
1.6.2. Manfaat Praktis.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1. Definisi Konsep .....	10
2.1.1. Strategi Manajemen .....	10
2.1.2. Perusahaan Transpormasi.....	18
2.1.3. Pandemi Covid-19 .....	20
2.2. Hasil Penelitian yang relevan .....	22
2.3. Kerangka Fikir .....	25
2.4. Pertanyaan Penelitian .....	28

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1. Jenis Penelitian.....	29
3.2. Langkah-Langkah Penelitian .....	30
3.3. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	32
3.3.1. Lokasi Penelitian.....	32
3.3.2. Waktu Penelitian .....	33
3.4. Subjek dan Objek Penelitian .....	34
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.6. Instrumen Penelitian.....	38
3.7. Teknik Analisis Data.....	39
3.8. Teknik Keabsahan Data .....	42
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....</b>	<b>45</b>
4.1. Gambaran Umum Kota Pontianak .....	45
4.1.1. Sejarah Wilayah Kota Pontianak .....	45
4.1.2. Keadaan Geografis dan Demografis Kota Pontianak .....	45
4.1.3 Visi dan Misi Kota Pontianak .....	48
4.2. .Profil Perum Damri .....	49
4.2.1. Sejarah Perum Damri .....	50
4.2.2. Visi dan Misi Perum Damri Pontianak .....	50
4.2.3. Segmentasi Layanan .....	51
4.2.3. Struktur Perum Damri Pontianak .....	52
4.2.4. Tugas Karyawan Perum Damri Pontianak.....	53
<b>BAB V PEMBAHASAN.....</b>	<b>56</b>
5.1. Manajemen Strategi .....	57
5.1.1 Proses Formulasi .....	58
5.1.1.1. Visi dan Misi .....	59
5.1.1.2. Penilaian Eksternal .....	61
5.1.1.3. Penilaian Internal .....	63
5.1.1.4. Tujuan .....	65

5.1.1.5. Strategi .....	67
5.1.1.6. Kebijakan .....	69
5.1.2. Implementasi Strategi .....	73
5.1.2.1. Program .....	73
5.1.2.2. Anggaran .....	78
5.1.2.3. Prosedur .....	80
5.1.3. Evaluasi Strategi .....	84
5.1.3.1. Meninjau Landasan Strategi .....	84
5.1.3.2. Mengukur Kinerja .....	87
5.1.3.3. Mengambil Tindakan Korektif .....	90
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>92</b>
6.1. Kesimpulan .....	92
6.1.1. Formulasi Strategi .....	93
6.1.2. Implementasi Strategi .....	93
6.1.3. Evaluasi Strategi .....	93
6.2. Saran .....	94
6.3. Keterbatasan Penelitian .....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>96</b>