

ABSTRAK

Mona Antriana Heradian: Manajemen Strategi Pada Perusahaan Transportasi Perum Damri Di Masa Pandemi Covid-19 Di Kota Pontianak.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk mengetahui tentang bagaimana manajemen strategi Perusahaan Transportasi yaitu Perum Damri Pontianak pada masa Pandemi Covid-19. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan menggunakan metode penelitian kualitatif dengan menggunakan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan teori manajemen strategi (David 2011:6) yang terdiri dari: 1) Formulasi manajemen, merencanakan, merumuskan strategi dan kebijakan terbaru yang memuat visi dan misi, penilaian internal dan eksternal, tujuan, strategis dan kebijakan. 2) Implementasi Strategi, Perum Damri cabang Pontianak melaksanakan apa yang sudah di rencanakan sebelumnya, yang sesuai dengan kondisi yang ada yaitu pandemi covid-19, dimana Program, Anggaran, dan Prosedur sudah dilaksanakan namun belum maksimal 3) Evaluasi Strategi, dimana Perum Damri cabang Pontianak meninjau kembali apa yang sudah dilaksanakan dan memeriksa hasil dari penerapan strategi, termasuk mengukur kinerja organisasi serta menetapkan langkah-langkah perbaikan berupa tindakan korektif. Adapun saran yang direkomendasikan oleh peneliti adalah setiap Program yang dilakukan oleh Perum Damri cabang Pontianak dapat lebih dikembangkan dengan promosi di media sosial, memperhatikan SDM karyawan terkait standar pelayanan dimasa Pandemi Covid-19, serta melakukan kerja sama dengan pemerintah agar Perum Damri tetap beroperasi dimasa Pandemi.

Kata Kunci: Manajemen, Strategi, Transportasi, Damri, covid-19.

ABSTRACT

Mona Antriana Heradian: The Strategy Management at the Damri Transportation Company during the COVID-19 Pandemic in Pontianak City.

This study aimed to find out the management strategy of a Transportation Company namely Perum Damri Pontianak during the COVID-19 pandemic. This study used the descriptive research design by using the qualitative research method. The techniques of data collection were observation, interviews, and documentation. This study also used the theory of strategy management (David, 2011:6) which consisted of management formulation, strategy implementation, and strategy evaluation. The results of this study showed that in the management formulation, there was planning and formulating of the latest strategies and policies that contained the vision and mission, internal and external assessments, objectives, strategies, and policies. In strategy implementation, the Perum Damri Pontianak branch conducted what had been previously planned, which was in accordance with the existing conditions, specifically the COVID-19 pandemic, where the Program, Budget, and Procedure had been implemented but not optimally. Lastly, in strategy evaluation, the Perum Damri Pontianak branch reviewed what had been implemented and examined the results of implementing the strategy, including measuring organizational performance, and determining corrective actions in the form of corrective actions. The researcher suggests that every program conducted by the Perum Damri Pontianak branch can be further developed with promotions on social media. The researcher also suggests to pay attention to employee human resources related to service standards during the COVID-19 pandemic and collaborate with the government so that the Perum Damri continues to operate during the pandemic.

Keywords: Management, Strategy, Transportation, Damri, COVID-19.



RINGKASAN SKRIPSI

Skripsi ini berjudul “*Manajemen Strategi Pada Perusahaan Transportasi Di Masa Pandemi Corona Virus Disease 2019 Di Kota Pontianak*” penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang bagaimana manajemen strategi Perusahaan Transportasi yaitu Perum Damri Pontianak pada masa Pandemi Covid-19.

Manajemen strategi membuat perusahaan dapat melaksanakan semua aktivitas operasional dengan lebih efisien dan efektif. Perusahaan jadi mudah untuk beradaptasi pada perubahan yang terjadi dengan adanya manajemen strategi ini. Dalam hal ini Manajemen Strategi pada Perum Damri Pontianak dimasa pandemi Covid-19 sangat dibutuhkan agar strategi yang dijalankan tepat dan sesuai dengan kondisi yang terjadi saat ini.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa, manajemen Strategi yang ada di Perusahaan Umum Damri cabang Pontianak pada tahun 2020 masih belum maksimal. Proses Manajemen Strategi berupa merumuskan strategi, implementasi strategi dan evaluasi strategi sudah dilakukan namun masih belum sepenuhnya maksimal, hal ini dapat dilihat dari masih adanya karyawan yang tidak menjalankan prosedur kesehatan yang ada, masih adanya kelalaian dalam pengadaan handsanitiezzer, tidak beroperasinya bus Perum Damri rute Bandara – Singkawang – Sambas karena tidak adanya penumpang, serta masih adanya fasilitas di dalam bis yang belum ada. **Saran untuk penelitian ini adalah,** 1) Dalam memformulasikan strategi lebih memperhatikan semua aspek yang ada dalam memformulasikan strategi yang dimana dibentuk tepat dan sesuai dengan kondisi pandemi Covid-19. Kemudian dalam Implementasi pihak Perum Damri

Pontianak sebaiknya lebih meningkatkan program lewat promosi via sosial media (facebook, instagram, dan promosi di akun pribadi oleh setiap karyawan Perum Damri cabang Pontianak), kemudian disediakan tempat khusus untuk pengecekan kesehatan sebelum menggunakan Bus Perum Damri Pontianak dan menambah fasilitas toilet di bus rute Bandara-singkawang-sambas yang dimana sangat dibutuhkan penumpang, serta melakukan pengecekan secara berkala terkait fasilitas yang sesuai protokol kesehatan seperti handsanitizer di dalam bus Perum Damri Pontianak. Kemudian Perum Damri Pontianak lebih memperhatikan SDM karyawannya jadi tidak hanya memberikan informasi mengenai bagaimana promosi tapi juga memberikan informasi terkait standar pelayanan dimasa Pandemi Covid-19 yang dilakukan secara rutin sehingga tidak lagi ditemukan karyawan yang tidak melakukan protokol kesehatan sehingga terciptanya semakin maksimal dalam memberikan pelayanan kepada penumpang Bus Perum Damri Pontianak. Kemudian program yang sudah ada dapat terealisasi dan berjalan dengan maksimal sehingga pihak Perum Damri maupun masyarakat dapat merasakan manfaat dari strategi yang dilakukan tersebut. 2) Mengusulkan Pemerintah Dapat bekerjasama dengan Perum Damri cabang Pontianak dalam kegiatan atau even-even pemerintah, sehingga Bus Perum Damri cabang Pontianak dapat terus berjalan.