UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulliah Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "The Effect of Online Advertising and Electronic Word of Mouth on Purchase Intention through Brand Image as a Mediating Variable" dengan baik. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.

Selama penulisan skripsi ini, penulis banyak bersyukur dan mengucapkan terima kasih kepada Ayahanda yang telah menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, dan kepada Ibunda yang selalu mendoakan, memfasilitasi dan memberikan dukungan penuh selama penulis menyelesaikan skripsi ini. Selain itu penulis juga banyak mendapatkan bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulisinginmengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1. Bapak Prof. Dr. H. Garuda Wiko, S.H., M.Si. selaku Rektor Universitas Tanjungpura.
- 2. Ibu Dr. Barkah, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
- 3. Ibu Dr. Titik Rosnani, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
- 4. Bapak Heriyadi, S.E., M.E., Ph.D. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Akademik penulis yang sudah membantu dalam memberikan pengarahan serta motivasi untuk penulis selama menjalani perkuliahan.
- 5. Ibu Dr. Erna Listiana, S.E., M.Si. selaku Ketua Prodi S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura sekaligus sebagai Dosen Penguji yang telah bersedia membagi ilmu, masukkan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
- 6. Ibu Dr. Nur Afifah, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Riset yang sudah memberikan bantuan serta dorongan kepada penulis dalam menyusun hingga skripsi ini dapat selesai.
- 7. Bapak Dr. Rizky Fauzan, S.E., M.M. selaku dosen penguji yang telah bersedia membagi ilmu, masukan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
- 8. Bapak dan Ibu Dosen pembimbing program MBKM Riset yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan, memberikan semangat dan menambah wawasan penulis sejak awal program dimulai sampai berlangsung hingga saat ini.
- 9. Bapak Bintoro Bagus Purmono, S.E., M.M, selaku penanggungjawab program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM Riset) yang telah banyak memberikan masukan, arahan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

- 10. Bapak dan Ibu Dosen yang terlibat dalam program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM Riset) yang telah memberikan motivasi dan semangat yang luar biasa dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
- 11. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya jurusan Manajemen yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan menambah wawasan penulis sejak awal perkuliahan berlangsung hingga saat ini.
- 12. Seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura yang telah memberikan pelayanan terbaiknya kepada mahasiswa.
- 13. Saudara saya, Kurniawan Saputra (abang), Ari Dewantara (abang), Ayu Awaliyah Hastiti (kakak) dan Seluruh keluarga besar terutama Nenek dan unggal Rasmo Samiun (unggal terbaik) yang selalu mendoakan, menasehati, memfasilitasi dan menjadi penyemangat untuk kesusksesan selama masa perkuliahan.
- 14. Seluruh teman-teman saya dari Angkatan 2019 khususnya teman seperjuangan dari jurusan Manajemen yang telah banyak membantu dalam proses pengerjaan penelitian ini yaitu Cienta, Wika, Ofi, Sandra, Putri, Esa dan Anwar.
- 15. Teman-teman "BADMINTON SQUAD" yang menjadi partner olahraga, liburan, nongki dan lainnya. Semoga kita semua sehat, sukses dan bahagia selalu.
- 16. Teman-teman seperjuangan di MBKM Riset yang kurang lebih 4 bulan ini selalu menemani penulis dalam mengerjakan jurnal dan skripsi, yang samasama menanti jurnalnya terbit dan yang sudah mau saling membantu.
- 17. Berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan studi dan skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang konstruktif dari para pembaca guna peningkatan pembuatan tugas akhir pada waktu mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Pontianak, 27 Januari 2023 Penulis.

Beti Indahsari NIM. B1023191032