

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR	
ABSTRAK	
DAFTAR ISI	
DAFTAR LAMPIRAN	
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah ..	
B. Rumusan Masalah	
C. Tujuan Penelitian	
D. Manfaat Penelitian	
E. Kerangka Pemikiran	
1. Tinjauan Pustaka	
2. Kerangka Konsep	
F. Metode Penelitian	
BAB II KETENTUAN HUKUM PENGANTARAN BARANG PESANAN KONSUMEN	
A. Pengertian Dan Dasar Hukum Pengantaran Barang	
B. Pengertian Umum Dan Dasar Hukum Tanggung Jawab	
C. Pengertian Umum Konsumen Dan Pelaku Usaha	
D. Pengertian Umum Hak Dan Kewajiban Konsumen Serta Pelaku Usaha	

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN MASALAH

- A. Pelaksanaan Pelaksanaan Pengantaran Barang Pesanan
Konsumen Oleh PT. Pinur Merah Abadi Di Kota
Pontianak
- B. Faktor Penyebab Penyebab Belum Dilaksanakannya
Pengantaran Barang Pesanan Konsumen Oleh PT. Pinur
Merah Abadi Di Kota Pontianak
- C. Upaya Yang Dapat Dilakukan Oleh Konsumen Terhadap
Pengantaran Barang Pesanan Oleh PT. Pinur Merah Abadi
Di Kota Pontianak

BAB IV PENUTUP

- A. Kesimpulan
- B. Saran

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN