

DAFTAR TABEL

Table 1 1 Jenis-jenis Layanan di Kelurahan Banjar Serasan Berdasarkan Peraturan Walikota Pontianak Nomor 28 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kecamatan dan Kelurahan.....	5
Table 1 2 Jumlah Layanan di Kelurahan Banjar Serasan Pontianak Timur dari bulan Januari-Desember Tahun 2020	6
Table 3 1 Jadwal Penelitian.....	25
Table 4 1 Letak Wilayah Kelurahan Banjar Serasan Pontianak Timur	32
Table 4 2 Luas Wilayah Kelurahan Banjar Serasan Pontianak Timur.....	33
Table 4 3 Penduduk Kelurahan Banjar Serasan Berdasarkan Tingkat Kesejahteraan.....	35
Table 4 4 Jumlah Penduduk Berdasarkan Agama Kelurahan Banjar Serasan.....	36
Table 4 5 Penduduk Kelurahan Banjar Serasan Berdasarkan Mata Pencarian Tahun 2020	37
Table 5 1 Sasaran Penerapan dan Pengembangan E-Government	58
Table 5. 2 Keadaan pegawai Kantor Kelurahan Banjar Serasan Pontianak Timur berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2020.....	65
Table 5 3 Keadaan Pegawai Berdasarkan Tingkat Golongan.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Alur Pikir Penelitian	200
Gambar 4 1 Bagan Struktur Organisasi Kantor Kelurahan Banjar Serasan.....	548
Gambar 4 2 Penjelasan Mengenai Pelayanan e-Kelurahan.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Observasi	78
------------------------------------	----