

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan yang maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang telah memberikan saya kesehatan serta kemampuan untuk menyelesaikan outline ini yang berjudul “Pelayanan Elektronik Kelurahan di Kelurahan Banjar Serasan Pontianak Timur“. Karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman saya tentulah dalam penulisan proposal ini masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam penulisan . Oleh karena itu, saya mengharapkan pembaca dapat memahaminya. Mohon maaf atas kekurangan dan kesalahan tulisan atau kata-kata dalam penulisan proposal ini. Karena manusia tidak lepas dari kesalahan, saya ucapkan Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. H. Martoyo, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura.
2. Drs. Sukamto, M.Si selaku Dosen pembimbing utama, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, semangat, memotivasi penulis untuk selalu menambah wawasan, memberikan bimbingan, termasuk memberikan masukan-masukan yang kesemuanya dalam rangka penulisan Skripsi ini.
3. Drs. Tri Hutomo, M.Si selaku Dosen pembimbing kedua, yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan perhatian, semangat bimbingan, arahan maupun masukan dalam penulisan skripsi ini.

4. Kepala Lurah kelurahan Banjar Serasan Kecamatan Pontianak Timur beserta jajarannya yang telah memberikan informasi dalam penulisan Skripsi ini.
5. Dr. Zulkarnaen, M.si selaku Dosen pembahas utama yang telah memberikan arahan dan masukan serta saran-saran dalam penulisan skripsi ini.
6. Drs. Abdul Rahim, M.Si selaku Dosen pembahas pendamping yang telah memberikan arahan dan masukan serta saran-saran dalam penulisan skripsi ini.
7. Wakil dekan, Staf Jurusan Ilmu Administrasi Publik, Bapak/Ibu Dosen, Staf Tata Usaha dan Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura.

Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu, sehingga balasan kebaikan dari Yang Maha Esa. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun sehingga dapat memberikan sumbangsih bagi studi penelitian lebih lanjut dan bermanfaat bagi semua yang membacanya.

Penulis, November 2021

Indah Nurhidayah  
E012171089