

RANCANG BANGUN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENGINAPAN MENGGUNAKAN METODE *TECHNIQUE FOR ORDER PREFERENCE BY SIMILARITY TO IDEAL SOLUTION* (TOPSIS)

ABSTRAK

Kecamatan Tayan Hilir memiliki banyak objek wisata yang dapat dikunjungi. Oleh karena itu, masyarakat melihat peluang untuk membuat penginapan karena melihat dari kebutuhan pengunjung. Kurangnya informasi terkait penginapan melalui internet membuat calon pengunjung sulit mencari informasi spesifikasi dan fasilitas penginapan. Perbedaan spesifikasi dan fasilitas dari setiap penginapan membuat pengunjung bingung karena harus mengunjungi satu persatu penginapan dengan jarak yang jauh untuk melihat spesifikasi dan fasilitas yang dimiliki oleh penginapan tersebut. Sistem pendukung keputusan (SPK) penginapan menjadi solusi untuk menentukan keputusan dalam memilih penginapan yang ada di Kecamatan Tayan Hilir dengan menggunakan metode *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS). Metode TOPSIS merupakan salah satu yang menjadi metode perhitungan untuk mencari hasil rekomendasi penginapan yang sesuai kebutuhan pengguna. Kriteria yang digunakan didapat dari beberapa jurnal dan terdapat 5 kriteria yaitu biaya penginapan, fasilitas penginapan, layanan, tipe kamar dan sekitar lokasi. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi dan wawancara. Hasil dari penelitian ini merupakan nilai ranking dan nama penginapan yang direkomendasi sesuai nilai kepentingan. Pengujian sistem ini menggunakan metode *black-box testing* sebagai poin uji untuk fungsionalitas. Pengukuran parameter tampilan dari aplikasi menggunakan skala likert dengan melibatkan 30 responden dengan hasil yang dari pengujian yang didapat yaitu sebesar 84,9 % dengan kategori aplikasi “Sangat Baik”.

Kata Kunci: Penginapan, TOPSIS, SPK.

DESIGN AND DEVELOPMENT OF A DECISION SUPPORT SYSTEM USING METHODS FOR ORDER PREFERENCES TECHNIQUES WITH SIMILARITY TO IDEAL SOLUTION (TOPSIS)

ABSTRACT

Tayan Hilir District has many tourist objects that can be visited. Therefore, the community saw an opportunity to make lodging because they saw the needs of visitors. Lack of information related to lodging via the internet makes it difficult for potential visitors to find information on specifications and lodging facilities. Differences in the specifications and facilities of each inn make visitors confused because they have to visit one by one inn with a long distance to see the specifications and facilities owned by the inn. The lodging decision support system (SPK) is a solution for determining decisions in choosing accommodation in Tayan Hilir District using the Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS) method. The TOPSIS method is one of the calculation methods to find lodging recommendations that meet user needs. The criteria used were obtained from several journals and there were 5 criteria, namely lodging costs, lodging facilities, services, room type, and location. Data collection techniques were carried out through observation and interviews. The results of this study are ranking values and recommended lodging names according to importance. Testing this system uses the black-box testing method as a test point for functionality. Measurement of the display parameters of the application uses a Likert scale involving 30 respondents with the results obtained from the test that is equal to 84.9% with the application category "Very Good".

Keywords: Lodging, TOPSIS, DSS