

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Denah Lokasi Disdukcapil Kota Pontianak .....	51
Gambar 4.2 Foto Kantor Tampak Depan Disdukcapil Kota Pontianak .....	52
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Disdukcapil Kota Pontianak.....	53
Gambar 4.4 Beranda Facebook Disdukcapil Kota Pontianak.....	63
Gambar 4.5 Instagram Disdukcapil Kota Pontianak.....	63
Gambar 4.6 Youtube Channel Disdukcapil Kota Pontianak.....	64
Gambar 4.7 Layanan Whatsapp Disdukcapil Kota Pontianak .....	64
Gambar 4.8 Layanan Suara Anda .....	65
Gambar 4.9 Ruang tunggu antrian Disdukcapil Kota Pontianak .....	65
Gambar 4.10 Ruang Laktasi Disdukcapil Kota Pontianak .....	66
Gambar 4.11 Ruang bermain anak-anak Disdukcapil Kota Pontianak .....	66
Gambar 4.12 Layanan antrian Disdukcapil Kota Pontianak.....	67
Gambar 4.13 Kantin Disdukcapil Kota Pontianak .....	67
Gambar 4.14 Toilet Disdukcapil Kota Pontianak .....	68
Gambar 4.15 Parkir Disdukcapil Kota Pontianak .....	68
Gambar 4.16 Genset Disdukcapil Kota Pontianak.....	69
Gambar 5.1 Facebook Disdukcapil sebagai media informasi.....	75
Gambar 5.2 Youtube Channel Disdukcapil Kota Pontianak.....	75
Gambar 5.3 Layanan Suara Anda .....	76
Gambar 5.4 Pelayanan mobil keliling dan program jemput bola.....	80
Gambar 5.5 Sosialisasi pelayanan online lewat media cetak .....	80

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Daftar Nama Informan .....	102
Pedoman Wawancara .....	103
Panduan Observasi .....	115
Foto-Foto Pelaksanaan Penelitian .....	116
Daftar Riwayat Hidup .....	123
Surat Tugas Penelitian .....	124