

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

A. Sejarah Singkat Perusahaan

eBay Company merupakan perusahaan pelopor yang didirikan melalui website atau *e-commerce* pada bulan September tahun 1995, oleh Pierre Omidyar (berkebangsaan Prancis), yang bergerak berdasarkan kepercayaan dan diinspirasi oleh kesempatan. eBay mengajak jutaan orang setiap hari dari lokal, nasional dan internasional untuk bergabung dalam websitenya baik sebagai penjual maupun sebagai pembeli, yang berfokus pada perdagangan, pembayaran dan komunikasi.

Perusahaan ini menciptakan sebuah pasar *online* yang kuat untuk penjualan barang dan pelayanan dari berbagai komunitas baik secara individual dan juga bagi perusahaan kecil dan perusahaan besar. Terdapat jutaan barang yang ditawarkan dan tersedia di website ini, antara lain barang antik, mainan, buku-buku, komputer, alat-alat olahraga, *photography*, benda- benda elektronik serta banyak lainnya.

Jenis transaksi yang ditawarkan eBay berupa pertukaran barang sesuai perjanjian dan perdagangan dengan harga tetap. Dengan jutaan penjual dan pembeli dari berbagai belahan dunia, eBay menawarkan beberapa lokasi situs pasar di beberapa Negara yaitu :

<i>Asia Pacific:</i>	<i>Europe:</i>	<i>North America:</i>
<u><i>Australia</i></u>	<u><i>Austria</i></u>	<u><i>Canada</i></u>
<u><i>China</i></u>	<u><i>Belgium</i></u>	<u><i>United States</i></u>
<u><i>Hong Kong</i></u>	<u><i>France</i></u>	
<u><i>India</i></u>	<u><i>Germany</i></u>	
<u><i>Malaysia</i></u>	<u><i>Ireland</i></u>	
<u><i>New Zealand</i></u>	<u><i>Italy</i></u>	
<u><i>Philippines</i></u>	<u><i>Netherlands</i></u>	
<u><i>Singapore</i></u>	<u><i>Poland</i></u>	
<u><i>South Korea</i></u>	<u><i>Spain</i></u>	
<u><i>Taiwan</i></u>	<u><i>Sweden</i></u>	
	<u><i>Switzerland</i></u>	
	<u><i>United Kingdom</i></u>	

Sejak didirikan tahun 1995, eBay Company telah menjadi perusahaan yang paling populer di Internet, dimana setiap penjual maupun pembeli menjual berbagai macam produk dan sekarang telah hampir 147 juta orang dari berbagai negara yang menggunakan jasa eBay Company.

B. Struktur Organisasi Perusahaan

E-Bay Company selaku perusahaan yang beroperasi secara virtual atau *online*, memiliki *executive team* yang bertanggung jawab penuh terhadap kegiatan

perusahaan, dan masing – masing memiliki tugas yang berbeda - beda, namun memiliki tujuan utama yang sama yaitu untuk memajukan perusahaan.

Adapun *executive team* pada eBay Company beserta tugasnya masing – masing adalah sebagai berikut :

1. **Beth Axelrod, Senior Vice President, Human Resources**

Sebagai *Senior Vice President* dari Pengembangan Sumber Daya Manusia pada eBay Company, Beth Axelrod bertanggung jawab dalam segala aspek yang berhubungan dengan kapasitas dan kemampuan sumber daya manusia secara global di perusahaan, seperti penerimaan pegawai dan staff, pelatihan dan pengembangan kemampuan pegawai dan staff, pemberian kompensasi, keuntungan - keuntungan perusahaan, dan kelangsungan hidup perusahaan.

2. **William C. Cobb, President, eBay North America, Global Marketing**

Sebagai direktur dari eBay North America, William C. Cobb bertanggung jawab untuk mengawasi pemasaran, perencanaan strategik, serta pengembangan bisnis untuk semua kegiatan bisnis dari eBay North America. Tanggung jawabnya termasuk pembentukan strategi dan bisnis untuk *eBay.com*, *eBay Canada*, dan unit *eBay motor*.

Selain itu sebagai *President Global Marketing*, tanggung jawabnya meliputi pengembangan dan perluasan pasar dan *branding* perusahaan melalui *website*,

termasuk di dalamnya periklanan, promosi, penjualan langsung, hubungan dengan patner kerja, pengembangan bisnis, dan pemasaran melalui internet.

1. **John Donahoe, President, eBay Marketplaces**

Sebagai Direktur Pemasaran, John Donahoe bertanggung jawab terhadap pertumbuhan dan perkembangan eBay di seluruh dunia. Dalam kapasitas ini, tanggung jawabnya meliputi perencanaan keuangan, pemasaran, operasional perusahaan, pengembangan produk, dan pengembangan bisnis untuk *eBay North America* dan *eBay Internasional*.

4. **Rajiv Dutta, President, PayPal**

Sebagai Direktur utama PayPal, Rajiv Dutta bertanggung jawab dalam membangun PayPal menjadi perusahaan dengan standar global untuk pembayaran secara digital. PayPal memudahkan setiap orang baik secara individu maupun perusahaan yang memiliki alamat email untuk mengirim dan menerima pembayaran secara *online* dengan aman, gampang dan cepat.

5. **Henry Gomez, President, Skype**

Merupakan direktur dari *Skype*, perusahaan komunikasi secara global melalui internet. Bertanggung jawab dalam pengembangan *branding* perusahaan dan pemasaran produk, melakukan promosi secara lokal, melakukan *public*

relation dan *government relation* secara global, komunikasi internal, serta pengembangan bisnis.

6. **Michael Jacobson, Senior Vice President and General Counsel**

Sebagai *Senior Vice President* dan anggota Dewan Umum Perusahaan pada eBay Company, Mike Jacobson bertanggung jawab penuh terhadap kegiatan resmi perusahaan, seperti bertanggung jawab terhadap resiko program manajemen, dan kebijakan yang ditetapkan perusahaan. Selain itu tanggung jawabnya meliputi interaksi dengan *content regulstors*, pelaksanaan hukum yang berlaku, penanganan kontrak – kontrak, pelaksanaan kebijakan, dan hal – hal resmi lainnya.

7. **Bob Swan, Senior Vice President, Finance and Chief Financial Officer**

Bertanggung jawab dalam segala aspek fungsional keuangan di dalam eBay , termasuk pengendalian, perencanaan keuangan, dan analisis keuangan, pajak, perbendaharaan, merger dan akuisisi, serta hubungan dengan para investor.

8. **Meg Whitman, President and CEO**

Sebagai Direktur dan CEO eBay sejak Maret 1998, Meg Whitman memimpin perusahaan menjadi sebuah mesin pemasaran secara global. Meg bertanggung jawab terhadap pembangunan *brand*, mengkombinasikan dengan kemampuan

teknologi, dan menjadikan eBay sebagai perusahaan *commerce online* yang terdepan.

9. Niklas Zennström, CEO and Co-Founder, Skype

Sebagai *CEO* dan *Co-Founder Skype*, Niklas bertanggung jawab untuk mengatur strategi dan mengawasi jalannya kegiatan bisnis *Skype* di seluruh dunia. *Skype* menawarkan kepada para konsumen *worldwide* sebuah *software* gratis untuk membuat *superior - quality calls* dengan menggunakan komputer mereka.

C. Kegiatan Operasi Perusahaan

Ebay Company bergerak di bidang pemasaran barang – barang, dimana setiap orang baik individu maupun perusahaan dapat bertindak sebagai pembeli maupun penjual, sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Dalam beroperasi perusahaan eBay ini bekerjasama dengan beberapa perusahaan website terkemuka yaitu *PayPal*, *Skype*, *Rent.com* dan *Shopping.com* untuk mempermudah dalam bertransaksi dan berkomunikasi antara para penjual dan pembeli di eBay.

1. PayPal

Didirikan pada tahun 1998 dan mulai bekerjasama dengan eBay pada Oktober 2002. PayPal memungkinkan setiap individu atau perusahaan dengan alamat email untuk dengan aman, gampang dan cepat, mengirim dan menerima

pembayaran secara *online*. Pelayanan PayPal ini didirikan berdasarkan eksistensi infrastruktur finansial pada bank dan kartu kredit serta penggunaan sistem pencegahan kecurangaan yang paling maju sekarang ini untuk menciptakan sebuah solusi pembayaran yang aman. Sebagai perusahaan terkemuka dalam solusi pembayaran secara *online*, PayPal memiliki sepuluh dari jutaan dari *account* yang terdaftar dan yang diterima dari berbagai belahan dunia, dan di dalam eBay.

2. Skype

Skype merupakan perusahaan yang menawarkan jaringan komunikasi internet yang terus berkembang dan yang tercepat, memperbolehkan setiap orang dimana saja untuk membuat rekaman suara yang tidak terbatas dan video komunikasi secara gratis antara para pengguna Skype *software*. Skype tersedia dalam 27 bahasa dan digunakan dalam hampir sertiap negara di dunia. Pendapatan yang diperoleh Skype antara lain penawaran premium seperti pembuatan dan penerimaan panggilan untuk dan dari *handphone*, *voicemail*, *call forwarding* dan personalisasi, seperti *ringtone* dan *avatar*. Skype juga berhubungan dengan pengembangan *network* dari *hardware* dan *software*. Perusahaan ini mulai bekerjasama denga eBay pada Oktober 2005.

3. Shopping.com

Merupakan perusahaan perintis belanja secara *online* dan juga merupakan salah satu perusahaan belanja yang menjadi tujuan setiap orang, yang berkembang dengan cepat melalui internet . Dengan jutaan produk, ribuan

penjual, dan jutaan pembeli, *shopping.com* memberi keleluasaan kepada konsumen untuk membuat pilihan, dan hasilnya akan menguntungkan bagi para penjual. *Shopping.com* memiliki situs di US, Inggris, Prancis, Jerman, dan Australia, serta mulai bekerjasama dengan eBay pada Agustus 2005.

4. **Rent.com**

Rent.com mulai bekerjasama dengan perusahaan eBay pada February 2005. Merupakan situs pelayanan daftar apartemen yang paling sering dikunjungi di US, serta memiliki lebih dari 20.000 daftar *property* di beberapa negara. Pelayanan *Rent.com* ini tersedia untuk para penyewa, para pemilik *property*, dan para manajer. *Rent.com* menawarkan informasi yang ekstensif tentang apartemen, termasuk tersedianya daftar rental serta rangkingnya, *virtual tour*, dan para pencari teman sekamar atau serumah (*rommate searches*).