

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	I
ABSTRAKSI	III
DAFTAR ISI	IV
DAFTAR TABEL	VII
DAFTAR GAMBAR	VIII
DAFTAR BAGAN	IX
DAFTAR FLOWCHART	X
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Pembatasan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
F. Landasan Teori	6
1. Pengertian Sistem.....	6
2. Pengertian Informasi.....	7
3. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	8
4. E-Commerce.....	9
1. Pengertian e-Commerce.....	9
2. Karakteristik e-Commerce.....	11

3. Jenis – Jenis e-Commerce.....	12
4. Sist. Inf. Pembelian dan Pembayaran Pada e-Commerce.....	13
5. Sistem dan Prosedur Electronic Payment System.....	15
6. Pengendalian Untuk Transaksi Melalui e-Commerce.....	17
7. Keamanan Situs.....	20
5. EDP (<i>Electronic Data Processing</i>) Pada Perusahaan.....	22
6. Sejarah Sistem Keamanan Internet.....	24
G. Metodologi Penelitian.....	27
1. Bentuk Penelitian.....	27
2. Variable Pengukuran.....	28
3. Teknik Pengumpulan Data.....	30
4. Metode Analisis Data.....	31
BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	32
A. Sejarah Singkat Perusahaan.....	32
B. Struktur Organisasi Perusahaan.....	33
C. Kegiatan Operasi Perusahaan.....	37
BAB III : ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Prosedur Sistem Keamanan Pada Pembelian dan Pembayaran Melalui e-Commerce Pada eBay Company.....	40
A.1. Prosedur Keamanan Pada Pendaftaran Untuk Menjadi Pelanggan Pada eBay Company.....	43

A.2. Prosedur Keamanan Pembelian Melalui eCommerce pada eBay Company.....	47
A.2.1 Prosedur Keamanan Pada Pemesanan Barang.....	47
A.2.2. Prosedur Keamanan Pada Pembayaran Transaksi.....	50
B. Analisis Prosedur – Prosedur Keamanan Dalam Pembelian dan Pembayaran pada eBay Company.....	55
a. Kerahasiaan dan privacy dari permintaan.....	58
b. Authorisation, authentication dan access control.....	60
c. Identitas pelanggan dan authorisation profile.....	63
d. Cryptographic key management.....	65
e. Firewalls.....	70
f. Pendeteksian dan pencegahan virus.....	72
g. Pelatihan penggunaan bagi pelanggan.....	75
h. Tools untuk mengawasi komplain dari pelanggan, segala gangguan dan pelaporan pelanggan.....	76
i. Penanganan kejadian, pelaporan, dan cara mengatasinya.....	78
BAB IV : KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	86